

tip&go

Tip&Go offre une solution simple et rapide aux clients d'hôtel afin de verser un pourboire en toute sécurité, lorsqu'ils n'ont pas d'argent comptant avec eux. Comment? Les clients balayent simplement un code QR qui est sur un carton avec leur téléphone cellulaire, le nom de l'employé apparaît et le client confirme le montant.

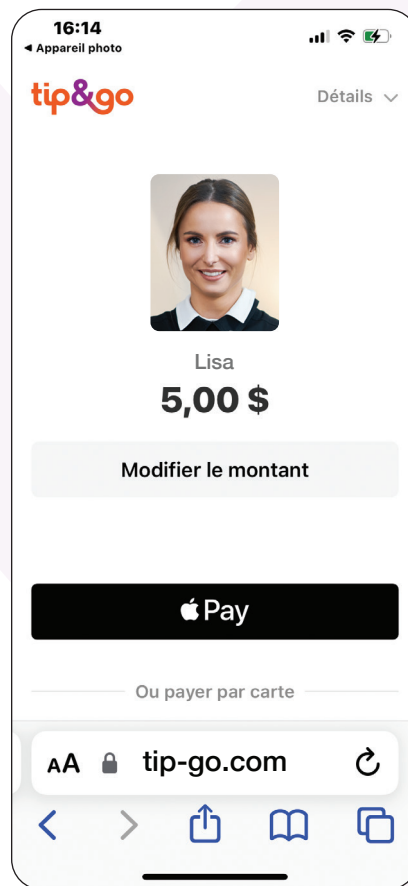
Ce que Tip&Go propose à l'hôtellerie

Une solution moderne, clé en main, simple et rapide à utiliser par les clients et les employés.

Tip&Go remplace l'enveloppe traditionnelle, par une enveloppe électronique **Tip&Go**!

- Élimine les frais de gestion et de transaction pour l'hôtel.
- Améliore la satisfaction et la fidélisation des employés: les pourboires pourront augmenter la rémunération du personnel jusqu'à 30%, sans nuire aux résultats de l'hôtel.
- Attirer et retenir les talents; une source de motivation quotidienne pour les membres de l'équipe en place.





Le système **Tip&Go** traite de manière fluide le pourboire versé électroniquement par un client de l'hôtel, ses commentaires en temps réel et son évaluation des services via une plate-forme sécurisée (2023).

Les employés ont accès à un tableau de bord sécurisé leur permettant de voir leurs revenus, et le gestionnaire de l'hôtel à un tableau de bord présentant les commentaires, évaluations et statistiques sur les pourboires (2023).

AUTHENTIFICATION

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

SERVICES

- La gestion et le traitement des pourboires.
- La gestion des commentaires et des évaluations des clients.
- Le transfert des pourboires aux employés à chaque semaine.
- Production et distribution des cartons avec les codes QR pour chaque employé.
- Guide de l'utilisateur en français, anglais, espagnol.
- Service d'assistance en ligne.
- Aucun frais de gestion mensuelle pour l'hôtel et les employés.
- Aucun frais de traitement des transactions pour l'hôtel.

AVANTAGES POUR LES HOTELS

- Suppression de l'administration et des frais dans le cas de pourboires donnés par cartes de crédit.
- L'hôtel bénéficie d'une visibilité. Toutefois, n'ayant pas à décider de la distribution des pourboires, il évite les risques de litige relatifs à une mauvaise gestion réelle ou perçue.
- Facile à implanter, par exemple le carton peut être placé dans les chambres, au comptoir des voituriers, etc.
- Obtenir de meilleurs pourboires encourage les employés à maintenir des normes élevées dans leur travail, ce qui conduira à des chambres d'hôtel impeccables et propres.
- Aucune gestion des pourboires des employés, aucun souci pour les retenues d'impôt sur le revenu.

AVANTAGES POUR LES EMPLOYÉS

- Les employés gagnent davantage d'argent (en moyenne 20 % de plus!) et sont donc motivés à offrir d'excellents services.
- Les clients ne se contenteront pas "d'arrondir l'addition", mais donneront des pourboires plus élevés (en moyenne 40 % de plus!).
- Meilleur moral et sentiment d'appartenance de l'employé (photo, nom de l'employé sur le carton).
- Reconnaissance instantanée des personnes qui laissent un pourboire sur l'enveloppe virtuelle.
- Traités de manière sécurisée et les pourboires sont envoyés directement à l'employé et déposés sur son compte bancaire à chaque semaine.
- Les employés peuvent savoir quand et combien de pourboires ils ont reçu, tout en ayant la possibilité de consulter les évaluations des clients (disponible 2023).
- Pas de confusion sur qui reçoit quoi et quand. Le processus est simple et ne nécessite aucune action de la part des employés. Il suffit d'une simple adhésion dans un formulaire web sécurisé.

AVANTAGES POUR LES CLIENTS

- Aucune application ou terminal n'est nécessaire.
- Processus simple et rapide, complété en moins de 10 secondes.
- Le client voit à quel employé est versé son pourboire.
- Reçu de carte de crédit permettant de déduire les frais de voyage.
- Plus besoin de transporter de l'argent liquide.

71 % des répondants à un sondage apprécient donner un pourboire de façon numérique.

Au Canada et aux États-Unis, seulement 10 % des transactions sont effectuées en argent liquide!

Tip&Go c'est rapide, simple et gratuit.



info@tip-go.com



admin@tip-go.com



sales@tip-go.com