

TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR SUR LES POURBOIRES SANS JAMAIS OSER LE DEMANDER 😊

Pourquoi donner un pourboire ?

Récemment, j'ai séjourné dans un hôtel du centre-ville de Montréal. À mon arrivée, la chambre était d'une propreté étincelante et le lit était prêt, avec un beau chocolat sur l'oreiller. Vers 20 heures, la femme de chambre a frappé à ma porte. Elle m'a demandé si j'avais besoin de quelque chose et m'a tendu deux bouteilles d'eau avant de me souhaiter bonne nuit. Quelle belle façon de commencer mon séjour!

Le lendemain matin, j'assistais à une conférence et j'ai donc dû partir rapidement. Comme je n'avais pas d'argent liquide sur moi, je n'ai pas pu donner de pourboire à la femme de chambre, mais Dieu seul sait qu'elle le méritait ! Si j'avais eu accès à un système de pourboire électronique comme **Tip&Go**, ça n'aurait pas été un problème.

Quelle est la véritable origine du mot pourboire ?

Il n'y a pas de consensus sur l'origine du mot "pourboire" (ou "tip")¹. Certains affirment qu'en Angleterre, il remonte à la seconde moitié du XVIIe siècle, lorsque les pubs londoniens fréquentés par les aristocrates conservaient sur leur comptoir une boîte métallique où les personnes pressées pouvaient jeter une pièce pour attirer l'attention des serveurs. Selon cette version, l'acronyme "TIP" (pourboire) signifierait "To Insure Promptness" (afin d'assurer la rapidité).

Toutefois, il s'agit vraisemblablement d'une fiction, car l'acronyme "TIP" a été utilisé pour la première fois dans un livre publié en 1909. Le terme "tip" viendrait plutôt du mot latin "stips" qui signifie "cadeau", ou de "tip me", une expression anglaise désuète qui signifiait "donnez-moi". D'autres affirment que "tip" est une déformation du mot "tap", c'est-à-dire frapper fermement mais légèrement avec la main, qui pourrait être dérivé du bas allemand "tippen". Le pourboire a été importé d'Europe aux États-Unis par les voyageurs américains désireux de paraître sophistiqués.

En Français, le mot pourboire est une contraction des mots "pour" et "boire". Le pourboire, généralement un verre de vin, était offert par les maîtres de maison à leur personnel pour les remercier de leurs bons et loyaux services. Cette interprétation est similaire à celles utilisées dans d'autres pays. Par exemple, le mot allemand trinkgeld signifie "argent pour boire", le mot suédois dricks "boire", le mot portugais/espagnol propina "boire à la santé de", tandis que le mot polonais napiwek signifie "pour la bière" et le mot russe chayeviyé "pour le thé".

¹ Sources: <https://cariboumag.com/2022/05/une-breve-histoire-du-pourboire/>,
https://en.wikipedia.org/wiki/Gratuity#Etymology_and_history,
<https://www.liseantunessimo.com/petite-histoire-du-pourboire-chez-les-domestiques/>

Culture du pourboire

L'étiquette du pourboire varie considérablement d'un pays à l'autre.² Alors qu'en Amérique, le pourboire est couramment utilisé pour récompenser un bon service dans de nombreux secteurs, dans la plupart des pays asiatiques, on ne s'attend pas à recevoir un pourboire. En fait, le pourboire est généralement considéré comme impoli au Japon, en Chine et en Corée du Sud. En Chine, le pourboire est même illégal dans les aéroports et dans certains établissements!

Une enquête réalisée en 2023 par Forbes³ sur la culture du pourboire aux États-Unis a révélé que la grande majorité des personnes interrogées déclarent laisser un pourboire au moins 11 % plus élevé lorsqu'elles donnent un pourboire électronique que lorsqu'elles donnent un pourboire en espèces. C'est la qualité du service qui influe le plus sur le montant du pourboire, suivie par le budget personnel. Un peu plus d'une personne interrogée sur cinq estime qu'elle ne devrait pas avoir à laisser de pourboire pour les services hôteliers.

Les mains invisibles qui rendent notre monde confortable et sûr

Pour en revenir à mon séjour, si j'ai eu la chance de rencontrer la femme de chambre de mon hôtel à Montréal, ce n'est pas une expérience courante. Contrairement aux restaurants où nous interagissons avec les serveurs tout au long du repas, dans les hôtels, nous rencontrons rarement ceux qui nettoient nos chambres. Les femmes de chambre sont les "mains invisibles" qui rendent notre monde confortable et sûr. Parce que nous ne les voyons pas, nous ne leur donnons peut-être pas autant de pourboires. Selon un sondage américain⁴, alors qu'environ six clients sur dix déclarent avoir laissé un pourboire lors de leur dernier séjour à l'hôtel, les employés de l'hôtel affirment que seuls 30 % d'entre eux (soit la moitié) donnent un pourboire aux membres du personnel.

L'industrie hôtelière connaît actuellement une grave pénurie de personnel. Sachant qu'un tiers des travailleurs de l'hôtellerie ne reviendront pas dans le secteur parce qu'ils veulent un meilleur salaire, et qu'une option de paiement électronique augmente les pourboires de manière significative, il en découle qu'offrir une solution comme **Tip&Go** prend tout son sens.

D'autant plus que **Tip&Go** associe un visage à chaque femme de chambre, personnalisant ainsi l'expérience des clients. Selon un sondage britannique, plus de quatre clients sur dix affirment que le fait de savoir que leur pourboire va directement au personnel les inciterait à en laisser un⁵.

Tip&Go ne résoudra peut-être pas le problème de la pénurie de main-d'œuvre dans l'hôtellerie, mais il pourrait grandement contribuer à le réduire.

Francis Léonard, PDG

²<https://www.starttravel.co.uk/news/did-you-know-tipping-is-rude-in-japan-and-china#:~:text=Tipping%20in%20Asia&text=in%20most%20Asian%20countries%20tipping,find%20this%20to%20be%20appreciated>

³<https://www.forbes.com/advisor/business/digital-tipping-culture/>

⁴<https://www.prnewswire.com/news-releases/canary-technologies-survey-finds-wide-discrepancies-in-national-hotel-tipping-habits-301760388.html>

⁵<https://www.waretipjar.com/unternehmen/tipping-data/>

tip&go

www.tip-go.com