

# L'humain derrière votre confort

## Le profil des femmes de chambre

En 2020, les femmes de chambre représentaient 1,12 million de travailleurs aux États-Unis<sup>1</sup>.

- À 86 % constituée de femmes
- 45 ans en moyenne
- 21 000 dollars de salaire annuel (moins de 37 % du salaire moyen aux États-Unis).
- Près de 3/4 sont des personnes de couleur, dont beaucoup sont des immigrants des Caraïbes, de Chine, d'Afrique de l'Est, des Philippines, d'Amérique latine, etc.

## Leur charge de travail

Les femmes de chambre doivent vérifier ou nettoyer entre 12 et 20 chambres par quart de travail, ce qui ne leur laisse que 20 à 30 minutes par chambre<sup>2</sup>.

De 40 à 60 % des clients d'un hôtel quittent l'établissement chaque jour, ce qui représente une surcharge de travail pour celles-ci. En moyenne, il faut une demi-heure pour nettoyer entièrement une chambre qui est libérée ce jour-là, contre quinze à vingt minutes pour nettoyer une chambre dont le client demeure plus d'un jour<sup>3</sup>.

Les femmes de chambre effectuent des tâches physiquement exigeantes, notamment faire les lits et changer les draps, nettoyer les toilettes, polir les robinets, les éviers, les baignoires et les miroirs, laver les planchers et passer l'aspirateur.

## Les risques encourus par les femmes de ménage

Le taux d'accidents des femmes de ménage est 50 % plus élevé que celui des autres travailleurs de l'hôtellerie. Elles peuvent subir des blessures, ressentir de la douleur et même nécessiter une intervention chirurgicale. Elles peuvent également être en contact avec des fluides corporels qui peuvent mettre leur santé en danger (par exemple, lorsqu'elles nettoient les salles de bains). Comme les femmes de chambre sont en grande majorité des femmes, un autre risque possible est le harcèlement sexuel de la part des clients masculins<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> [https://datausa.io/profile/soc/maids-housekeeping-cleaners?fbclid=IwAR1LsoTsl\\_pIVq\\_rvy9ixDEuVtKXEasAZ-PXOJF-AJw8Haim5ImD\\_sMtSk](https://datausa.io/profile/soc/maids-housekeeping-cleaners?fbclid=IwAR1LsoTsl_pIVq_rvy9ixDEuVtKXEasAZ-PXOJF-AJw8Haim5ImD_sMtSk)

<sup>2</sup> <https://www.rubbermaidcommercialasean.com/hospitality/how-long-should-it-take-to-clean-a-hotel-room-and-how-can-you-reduce-the-time-involved/#:~:text=La%20moyenne%20des%20employés%20de%20l'hôtel%20dans%20l'équipe%20de%20la%20femme%20d'entretien%20de%20l'hôtel%20dans%20l'équipe%20de%20la%20femme%20d'entretien>

<sup>3</sup> <https://www.roomchecking.com/post/12-little-known-facts-about-hotel-housekeeping-and-maintenance>

<sup>4</sup> <https://www.usatoday.com/story/travel/hotels/2014/11/24/hotel-housekeeper-maid/19347645/>

## Les objets trouvés

Sur une note plus légère, lorsque les femmes de chambre nettoient les chambres d'hôtel, elles tombent sur différents objets laissés par les clients. Comme on peut s'y attendre, les plus courants sont les chargeurs de téléphones portables et les câbles d'ordinateurs. Viennent ensuite les vêtements et les sous-vêtements (féminins), les bijoux, les livres, les lunettes, les documents d'identité, les cartes de crédit et des documents de travail.

Parmi les objets plus insolites, on trouve des dentiers (on se demande comment une personne peut quitter son hôtel sans ses dents 😊), Des robes de mariées! les chèques en blanc \$ et... les accessoires sexuels !!!

Il est surprenant de constater que seulement 30 % des clients contactent leurs hôtels pour récupérer leurs biens. Les objets non réclamés sont généralement conservés à l'hôtel pendant trois mois, puis offerts au personnel qui les a trouvés, à d'autres employés de l'hôtel, et finalement à des organismes de charité.

En conclusion, les femmes de chambre, qui garantissent notre confort dans les hôtels, ont un travail très difficile et un bas salaire.

**Tip&Go**, par le biais de la générosité des clients, augmente leur salaire de 30 % (5\$/heure). Il est donc plus que logique que les hôtels y adhèrent, d'autant plus qu'ils connaissent une pénurie importante de personnel.

**Francis Léonard, Président Directeur Général**



**L'humain derrière votre confort**  
**The face behind your comfort**