



## Les débuts de l'hôtellerie

(1 de 2)

Aujourd'hui, je vous présente un court résumé des débuts de l'hôtellerie. Comme vous le savez, l'industrie hôtelière est un moteur important de l'économie et procure des emplois à de nombreux individus, mais surtout, elle nous permet de voyager à travers le monde et d'en apprendre davantage sur les us et coutumes des autres peuples.

### Origine de l'appellation hôtellerie<sup>1</sup>

Les mots latins hospitalis et hospitalitas sont à l'origine des mots hôte, hôtel, hôtellerie, hôpital et hospitalité. Dans l'ancien français, l'hostel est une « maison où l'on habite » mais désigne aussi une « maison meublée servant de logement payant et d'auberge ». Ce sens serait apparu avec le développement des villes dans le Nord de l'Europe au treizième siècle. Au Moyen Âge, les mots « hostellerie » ou « hôtellerie » désignent la partie d'un monastère qui est ouverte au public, réservée à l'accueil et à l'hébergement des hôtes occasionnels et des pèlerins.

---

<sup>1</sup> <https://fr.wikipedia.org/wiki/H%C3%B4tellerie>

## La genèse<sup>2,3,4</sup>

On considère que l'hôtellerie a commencé avec les grottes de Lascaux, en France, aménagées pour accueillir les membres d'autres tribus. Pendant l'antiquité, les spas grecs étaient populaires auprès de ceux qui souhaitaient récupérer d'une maladie ou se reposer. Plus tard, les romains ont construit des hôtels particuliers afin de loger les voyageurs en service commandé pour l'état. Les romains furent les premiers à construire des bains thermaux en Angleterre, en Suisse et au Moyen Orient.

Au début des années 700, les deux premiers hôtels de l'histoire (Ryokans) sont apparus au Japon. Ces Ryokans étaient des lieux de repos le long de la Route de la Soie. Selon le livre des records Guinness, *Nisiyama Onsen Kiunkan* est le plus vieil hôtel au monde et est toujours en opération. Il se trouve à Yamanashi au Japon. Il a été ouvert en l'an 707 AD et est demeuré ouvert depuis. Il est géré par la même famille depuis 46 générations!

Au Moyen Âge, les monastères et abbayes ont été les premiers à offrir, sur une base régulière, un refuge aux voyageurs. Les religieux ont construit des hôtels, hospices et hôpitaux pour les dépanner. Les hôtels se sont alors multipliés mais, à l'époque, ils ne proposaient pas encore de repas. Des relais furent établis pour le transport des fonctionnaires. Ils offraient un abri et permettaient de changer de cheval avant de continuer sa route.

De nombreux refuges sont ensuite apparus pour accommoder les croisés et les pèlerins, en route pour la terre sainte. Puis voyager est devenu de plus en plus périlleux. Malgré tout, les hôtels sont graduellement apparus dans la majeure partie de l'Europe. Certains d'entre eux sont fameux, telle *l'Auberge des Trois Rois* à Bâle (Suisse), qui date du moyen âge.

## Les grands hôtels

Le premier grand hôtel, le *City Hotel*, fut construit à New York en 1794. Il comptait 137 chambres luxueuses de même que des boutiques, un bar et un café, en plus d'un restaurant et d'une salle de danse publics. Il en coûtait 1.50\$ par nuit pour y coucher et 3.50\$ par semaine pour y manger.

L'hôtel Mivart (devenu le *Claridge* par la suite) a quant à lui ouvert ses portes à Londres en 1812<sup>5</sup>. Le premier grand palace, de 170 chambres, le *Tremont House* à Boston, fut construit en

---

<sup>2</sup> <https://hoteltechreport.com/fr/news/modern-history-hospitality-industry>

<sup>3</sup> <https://www.hospitalitynet.org/opinion/4017990.html>

<sup>4</sup> <https://tourismteacher.com/the-history-of-the-hotel-industry-understanding-tourism/>

<sup>5</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/City\\_Hotel\\_\(Manhattan\)](https://en.wikipedia.org/wiki/City_Hotel_(Manhattan))

1829<sup>6</sup>. Cet hôtel détient plusieurs records dont celui du premier hôtel à offrir des toilettes et des bains à l'intérieur du bâtiment, du savon gratuit (un favori des touristes)<sup>7</sup>.

Grâce à la révolution industrielle, une classe moyenne bénéficiant d'un salaire raisonnable et de vacances s'est ensuite développée. Voyager est alors devenu de plus en plus abordable et intéressant. Avec la venue des trains et des voitures, de même que les horaires de travail réduits et autres bénéfices, voyager n'était plus la seule prérogative des riches. Désormais, plusieurs pouvaient s'y adonner! L'augmentation de la demande constitue un point charnière dans la multiplication des hôtels, qui sont devenus de plus en plus populaires.

À l'époque, les femmes de chambre et concierges (et plus tard, les voituriers) jouaient déjà un rôle primordial afin d'assurer le confort des voyageurs. À la différence d'aujourd'hui cependant, les clients avaient de l'argent comptant sur eux, ce qui leur permettait de laisser des pourboires en argent afin de signifier leur appréciation aux employés.

De nos jours, peu d'individus ont de l'argent comptant dans leurs poches. Les hôtels doivent donc offrir un moyen alternatif aux clients de laisser un pourboire, tel **Tip&Go**, une solution de pourboire électronique qui permet d'augmenter le salaire des employés jusqu'à 30%!

*C'est tout pour aujourd'hui! Découvrez la suite sur les débuts de l'hôtellerie la semaine prochaine, même heure, même poste 😊!*

**Francis Léonard, PDG**



[www.tip-go.com](http://www.tip-go.com)

---

<sup>6</sup> <https://hal.science/hal-03323754/document>

<sup>7</sup> <https://tourismteacher.com/the-history-of-the-hotel-industry-understanding-tourism/>