



## Gardons la tête froide

Tous les hôtels disposent de quelques équipements standard sur lesquels les clients peuvent compter. Par exemple de la glace et, souvent, des bibles (bien que ces dernières disparaissent lentement, Dieu seul sait pourquoi 😊).

### Ice, ice baby (sur un air connu...) <sup>1,2,3,4,5</sup>

1755 : L'eau a été gelée artificiellement.

1830 : des scientifiques de Londres et de Floride ont trouvé le moyen d'en fabriquer.

- 1860 : quatre usines de glace artificielle aux États-Unis
- 1889 : deux cents
- 1909 : deux mille.

---

<sup>1</sup> <https://www.newyorker.com/magazine/2001/02/12/the-emperor-of-ice-2>

<sup>2</sup> <https://www.rd.com/list/insider-hotel-secrets/>

<sup>3</sup> <https://www.rd.com/article/why-do-hotels-have-ice-machines/#:~:text=The%20machines%20not%20only%20make,to%20filling%20up%20their%20coolers>

<sup>4</sup> <https://slate.com/human-interest/2015/08/why-are-there-ice-machines-in-so-many-hotels.html>

<sup>5</sup> <https://ca.style.yahoo.com/real-reason-hotels-ice-machines-173429020.html>

Pour la première fois, la glace provenait d'usines, et non plus d'étangs ou de lacs, et était transformée en blocs de 300 livres. Aujourd'hui, quelques-unes de ces usines subsistent et c'est auprès d'elles que les sculpteurs de glace s'approvisionnent, entre autres, ceux qui façonnent l'Hôtel de glace, Québec-Canada.

Les premiers fabricants de glace utilisaient des fils chauffés ou des scies pour découper certains blocs de glace en cubes alors que d'autres blocs étaient livrés en gros aux particuliers et aux industries de la pêche, de la chimie et de la brasserie. Sur les chemins de fer, les wagons transportant des fruits et légumes étaient équipés de compartiments remplis de blocs de glace à chaque extrémité afin de limiter le gaspillage.

Lorsque les machines à glace de taille industrielle ont été introduites, les hôtels ont été parmi les premières entreprises à les adopter. Kemmons Wilson, le fondateur de Holiday Inn, n'aimait pas qu'on lui fasse payer un supplément pour la glace lorsqu'il voyageait, et il a donc décidé que la glace serait gratuite pour tous les clients de ses hôtels. Il a été innovateur en étant le premier à offrir ce service dans son tout premier Holiday Inn en 1952 à Memphis.

**Saviez-vous que j'ai déjà possédé un hôtel ???**



En effet, en 2001, j'ai co-fondé l'Hôtel de glace Québec-Canada, le SEUL et UNIQUE hôtel de glace en Amérique. Composé de 30,000 tonnes de neige et de 500 tonnes de glace, l'hôtel attire, depuis plus de 20 ans des touristes du monde entier. Sachez que l'hôtel de glace ne dispose pas de distributrice à glace ! Cependant, les consommations sont servies dans des verres de glace. De plus, il n'y a pas de bibles dans les chambres de l'hôtel de glace. Également, il y a une chapelle où près de 40 mariages sont célébrés chaque année !

## Littérature <sup>6,7, 8, 9</sup>

1899 : deux vendeurs chrétiens de Gideon International (une organisation évangélique) partagent une chambre d'hôtel et ont la brillante idée d'offrir aux hôtels d'avoir une bible dans chaque chambre. Chaque fois qu'un nouvel hôtel ouvrait dans une ville, un membre du groupe rencontrait le directeur, lui présentait un exemplaire de la Bible et lui proposait d'en placer une gratuitement dans chaque chambre. Dans les années 1920, chaque chambre d'hôtel avait sa bible en Amérique.

Par la suite, d'autres groupes religieux, tels les Mormons, ont vu une belle occasion de 'garnir' les tiroirs des tables de nuit des chambres hôtels. Depuis les 15 dernières années, nous assistons à un déclin de cette pratique dans les hôtels.

- 2006 : 95 % des hôtels ont une Bible de chevet.
- 2022 : 79 % (bien que personnellement j'en doute puisque ça fait au moins 10 ans que je n'ai pas vu de bible dans une chambre d'hôtel).

On peut penser que cette décroissance est due au fait que les hôtels essaient maintenant d'attirer les millennials, la génération la moins pratiquante de l'histoire moderne.

Au-delà des quelques équipements gratuits proposés par les hôtels, les clients bénéficient de nombreux autres services assurés par le personnel (les femmes de chambre s'assurent que des seaux à glace propres sont disponibles dans chaque chambre). Donner un pourboire aux employés avec une solution électronique comme **Tip&Go** augmente considérablement le revenu du personnel, une nécessité dans un monde où l'industrie hôtelière est confrontée à une grave pénurie de personnel.

**Francis Léonard, PDG**



**L'humain derrière votre confort**

<sup>6</sup> <https://www.rd.com/list/insider-hotel-secrets/>

<sup>7</sup> <https://www.rd.com/article/why-hotel-rooms-have-bibles/>

<sup>8</sup> <https://www.travelandleisure.com/hotels-resorts/why-do-hotel-rooms-have-bibles>

<sup>9</sup> <https://www.suitesandlobbies.com/why-do-hotels-have-bibles-in-them/>