



Faits fascinants sur l'industrie hôtelière

Alors que l'été touche doucement à sa fin, permettez-moi de partager quelques faits fascinants sur l'industrie hôtelière. Certains sont des statistiques intéressantes, d'autres, des faits amusants, et d'autres encore des informations qui donnent la chair de poule. Appréciez 😊 !

Statistiques intéressantes^{1,2}

- La plus grande société hôtelière au monde, en termes de nombre d'établissements, est Wyndham Hotel Group, avec plus de 9 200 hôtels en juin 2020. Marriott International vient ensuite, avec plus de 7600 établissements, et Choice Hotels International se place en troisième position avec plus de 7100 hôtels.
- Le plus grand hôtel du monde est le First World Hotel & Plaza à Genting Highlands, en Malaisie, avec 7 351 chambres. Il dispose même d'un parc à thème sur place !
- Fin 2020, les États-Unis comptaient 5,29 millions de chambres d'hôtel.
- 9 des 10 plus grands hôtels des États-Unis se trouvent à Las Vegas. Les trois premiers sont The Venetian (7 092 chambres), MGM Grand et The Signature at MGM Grand (6 852 chambres), et CityCenter (6 790 chambres).
- La première chaîne hôtelière américaine a été créée par Ellsworth Milton Statler en 1901, lorsqu'il a ouvert l'hôtel Statler à Buffalo, dans l'État de New York. La chaîne s'est développée pour atteindre plus d'une douzaine d'établissements et, en 1954, le portefeuille a été racheté par Hilton Hotels.
- En 2019, environ 40 % des hôtels américains étaient indépendants. Il s'agit d'un changement important par rapport à 1990, où près de deux tiers l'étaient.

¹ <https://hoteltechreport.com/news/hospitality-statistics>

² https://passport-photo.online/blog/hotel-industry-statistics/?gclid=EAlalQobChMI9dLBs9-EgQMvzFJHAR0TFQM9EAAAYAiAAEgI4U_D_BwE

- L'American Hotel & Lodging Association estime que la pandémie a annulé 10 années de croissance de l'emploi dans l'industrie hôtelière américaine, puisque plus de 670 000 emplois dans l'industrie hôtelière et près de 4 millions d'emplois dans l'hôtellerie ont été perdus en 2020.

Faits amusants^{3,4,5,6}

- L'hôtel le plus cher du monde est l'Empathy Suite Sky Villa au Palms Casino Resort de Las Vegas. Il comprend un service de voiture avec chauffeur et un crédit de 10 000 dollars à dépenser dans le casino situé au rez-de-chaussée. Le prix est de 100 000 dollars par nuit, mais compte tenu des deux nuits minimum, il vous faudra déboursier 200 000 dollars pour l'essayer !

- Le Château Frontenac, à Québec Canada (également où se situe le siège social de Tip&Go 😊), est considéré comme l'hôtel le plus photographié au monde. Surplombant le fleuve Saint-Laurent, il a accueilli au fil des ans plusieurs visages célèbres et dirigeants du monde entier, dont Winston Churchill.

- Le "Sky Beam" qui jaillit de l'hôtel Luxor à Las Vegas attire tellement d'insectes qu'il a créé un nouvel écosystème de papillons de nuit, de chauves-souris et de hiboux.

- Parmi les hôtels apparaissant dans des films célèbres, citons le Mountain Lake Hotel (Pembroke, Virginie) dans "Dirty Dancing" ; le Caesars Palace (Las Vegas) dans "Rain Man", "Iron Man", "Dreamgirls" et "The Big Short" ; ainsi que le Timberline Lodge (Oregon) dans "The Shining". Plus de 20 films ont été tournés au

³ <https://www.soegjobs.com/astonishing-facts-hospitality-industry/>

⁴ <https://www.myhospitalitypartners.com/advice/hospitality-top-10-fun-facts>

⁵ <https://elitehotelier.net/2018/08/15/fun-hotel-facts-part-1/>

⁶ <https://www.fodors.com/news/quirky-facts-about-iconic-american-hotels-5869>

Waldorf-Astoria (New York), dont "Coming to America", "Scent of a Woman", "Analyze This" et "The Royal Tenenbaums".

Faits effrayants ^{7,8}

- Lorsque James Hepburn, comte de Bothwell, a été capturé par les Norvégiens au milieu du XVI^e siècle, il a été emprisonné au château de Dragsholm (Danemark). L'isolement le rendit fou et il fut finalement attaché à un pilier et laissé pour mort. Les visiteurs l'aperçoivent parfois à cheval dans le parc la nuit. Il est accompagné par la Dame blanche, qui serait le fantôme de Celina Bovles, une jeune fille emprisonnée par son père dans un donjon après être tombée enceinte avant le mariage.

- H.H. Holmes, tueur en série du XIX^e siècle aux États-Unis, a ouvert un hôtel qu'il avait conçu et construit spécialement pour commettre des meurtres. Il comprenait des chambres insonorisées, des trappes, des murs tapissés de chalumeaux et deux incinérateurs.

- Beaucoup considèrent l'hôtel Langham, construit en 1865, comme l'hôtel le plus hanté de Londres, en particulier la chambre 333. Les clients ont tout vu, depuis un médecin de l'époque victorienne qui aurait tué sa femme et lui-même pendant leur lune de miel jusqu'à un prince allemand qui a sauté du quatrième étage et portait encore sa veste de style militaire dans la mort.

- En 1911, la spirite britannique Frances Garnett-Orme est retrouvée morte empoisonnée à l'hôtel Savoy, en Inde. Quelques mois plus tard, le médecin qui avait pratiqué son autopsie est lui aussi retrouvé mort empoisonné. On dit que

⁷ <https://hellogiggles.com/creepy-happened-haunted-hotels/>

⁸ <https://elitehotelier.net/2018/08/15/fun-hotel-facts-part-1/>

Garnett-Orme hante toujours l'hôtel 100 ans plus tard et que son histoire a inspiré le livre d'Agatha Christie, La mystérieuse affaire de Styles.

- À Los Angeles, plusieurs célébrités refusent de quitter l'hôtel Hollywood Roosevelt. Marilyn Monroe était une habituée des lieux, et elle appréciait particulièrement la suite 1200 et son miroir en pied. Aujourd'hui, les clients se regardent dans le miroir pour apercevoir la superstar, dont le reflet est connu pour apparaître à maintes reprises.

Où que vous résidiez pendant vos vacances ou votre voyage d'affaires, les femmes de chambre sont sûres de rendre votre séjour confortable. L'argent liquide disparaissant peu à peu, il est logique que les hôtels proposent un moyen électronique de laisser un pourboire au personnel, comme Tip&Go, qui permet aux clients de montrer leur gratitude au "visage qui se cache derrière leur confort 😊".

Francis Léonard, PDG

The logo for Tip & Go features the word "tip" in orange, an ampersand "&" in purple, and the word "go" in orange. The letters are bold and rounded.

L'humain derrière votre confort

www.tip-go.com