



La télé a tué les stars de la radio 😊

Lorsque j'arrive dans ma chambre d'hôtel, en vacances ou en voyage d'affaires, la première chose que je fais est d'ouvrir la télévision. Je suis de la vieille école et j'aime écouter les nouvelles ou parcourir les chaînes pour voir ce qui est proposé. Les jeunes générations ont une vision différente de ce qu'un téléviseur peut et doit faire pour eux. Par exemple, ils veulent des téléviseurs intelligents qui peuvent se connecter à l'internet pour diffuser toutes sortes de divertissements.

Qui a inventé la télévision ? ^{1,2,3,4}

La télévision n'est pas une invention unique. Elle résulte de l'accumulation de nombreuses découvertes, par exemple le transfert d'images en signaux (Smith et May, 1873), l'invention du photophone (en 1880, Alexander Graham Bell et Thomas Edison ont mis au point le photophone, qui pouvait transférer le son ; ils ont essayé de faire de même avec les images), le développement des images animées (en 1924, John Baird a mis au point un moyen de capturer des objets en mouvement. C'est ce qu'on a appelé l'image animée, qui a ouvert la voie aux films et aux émissions de télévision).

Cependant, la télévision électronique a fait l'objet d'une première démonstration réussie à San Francisco en 1927. Le système a été conçu par Philo Taylor Farnsworth, un inventeur de 21 ans qui avait vécu dans une maison sans électricité jusqu'à l'âge de 14 ans et qui avait commencé à développer un système capable de capturer des images en mouvement alors qu'il était encore au lycée. L'invention de Farnsworth, qui scanne les images à l'aide d'un faisceau d'électrons, est l'ancêtre de la télévision moderne. La première image qu'il a transmise est une simple ligne. Bientôt, il a pointé sa caméra sur un signe de dollar parce qu'un investisseur lui avait demandé : "Quand allons-nous voir des dollars dans ce truc, Farnsworth ?" 😊 !

Les premiers téléviseurs électroniques commerciaux ont été fabriqués par Telefunken en Allemagne en 1934, suivi par d'autres fabricants en France, en Grande-Bretagne et aux États-Unis (1938). Le modèle le moins cher, doté d'un écran de 12 pouces (30 cm), coûtait 445 dollars (l'équivalent de 9 251 dollars de nos jours !!!). Environ 7 000 à 8 000 téléviseurs électroniques ont été fabriqués aux États-Unis avant que le *War Production Board* n'en arrête la fabrication en avril 1942, la production reprenant en août 1945.

L'utilisation de la télévision dans le monde occidental est montée en flèche après la Seconde Guerre mondiale grâce à la levée du gel de la production, aux progrès

¹ <https://stephens.hosting.nyu.edu/History%20of%20Television%20page.html>

² <https://wonderopolis.org/wonder/Who-Invented-the-First-TV>

³ https://www.softschools.com/timelines/television_timeline/31/

⁴ https://en.wikipedia.org/wiki/History_of_television

technologiques liés à la guerre, à la baisse des prix des téléviseurs provoquée par la production de masse, à l'augmentation du temps de loisir et à l'accroissement du revenu disponible. Alors que seulement 0,5 % des ménages américains possédaient un téléviseur en 1946, 55,7 % en possédaient un en 1954 et 90 % en 1962.

La technologie télévisuelle s'est progressivement améliorée au fil des ans : la télévision en couleur a fait son apparition dans les années 1960, puis le câble dans les années 1970, les magnétoscopes dans les années 1980 et la haute définition à la fin des années 1990. Au XXI^e siècle, les téléspectateurs sont tout aussi susceptibles de regarder des programmes sur des tablettes, des ordinateurs et des téléphones portables que sur des téléviseurs.

La télévision dans les chambres d'hôtel ^{5,6,7,8}

En 1947, le Roosevelt Hilton de New York a été le premier hôtel à installer des téléviseurs dans les chambres. Dean Carpenter, à l'époque directeur général de l'hôtel, a d'abord installé des téléviseurs dans 40 des chambres de l'établissement. Les clients devaient payer 3 \$ de plus par jour pour ce service 😊.

Aujourd'hui, les téléviseurs sont plutôt des appareils interactifs que les clients peuvent utiliser pour se tenir informés des services de l'hôtel, contrôler les fonctions à l'intérieur de la chambre (comme les lumières, la température, les serrures), passer des commandes, payer et profiter des divertissements audiovisuels.

Le fait que les clients puissent utiliser leurs smartphones, tablettes, ordinateurs portables, etc. pour se divertir pourrait indiquer que la présence d'une télévision dans la chambre d'hôtel présente un intérêt limité. Cependant, une enquête

⁵ <https://lovethemaldives.com/faq/why-do-hotel-rooms-have-tvs#:~:text=What%20is%20the%20purpose%20of,pay%20and%20enjoy%20audiovisual%20entertainment>

⁶ <https://lovethemaldives.com/faq/why-do-hotel-rooms-have-tvs#:~:text=What%20is%20the%20purpose%20of,pay%20and%20enjoy%20audiovisual%20entertainment>

⁷ <https://www.distritech.com/blogs/insights/por-que-son-tan-importantes-los-televisores-para-los-hoteles>

⁸ <https://stories.hilton.com/hilton-history/transforming-the-inroom-tv-experience>

menée par l'Association canadienne des hôtels a révélé que 53 % des voyageurs considèrent les services de télévision comme importants.

Services de streaming ^{9,10}

En 2015, Marriott est devenue la première chaîne hôtelière à permettre à ses clients de regarder Netflix à partir de la télévision de leur chambre. En 2017, Hyatt a suivi, en s'associant à une société de technologie pour lancer un service de streaming. Hyatt a permis à ses clients de se connecter et de diffuser des chaînes de divertissement sur les téléviseurs de leur chambre sans avoir à saisir un code ou leurs informations d'identification personnelles.

Ces dernières années, les hôtels ont pris des mesures pour garantir la sécurité des téléviseurs dans les chambres. De nombreux téléviseurs offrent désormais des plateformes sécurisées et des protocoles de cryptage pour protéger les informations des clients et empêcher tout accès non autorisé.

Fait intéressant : si vous utilisez la télévision à la carte de l'hôtel, ce dernier peut savoir exactement ce que vous avez regardé et à quel moment (réfléchissez donc à deux fois avant de louer certains types de films 😊). C'est moins probable avec les chaînes câblées standard. L'hôtel peut également voir si vous avez regardé du contenu sur Netflix (si vous avez utilisé le WiFi de l'hôtel), mais dans ce cas, il ne peut pas voir ce que vous avez regardé.

L'une des choses les plus sales dans une chambre d'hôtel est la télécommande. Qui se lave les mains avant de la toucher ? Pas moi (et certainement pas les enfants qui la manipulent non plus 😊 !) C'est pourquoi il est primordial d'avoir de bonnes femmes de chambre. Malheureusement, le manque de personnel est le problème numéro un de l'industrie hôtelière. Pour cette seule raison, offrir une

⁹ <https://www.ncesc.com/why-do-hotel-rooms-have-tvs/>

¹⁰ <https://blog.incogni.com/can-hotels-see-what-you-are-browsing/#:~:text=If%20you%20use%20the%20hotel's,t%20see%20what%20you%20watched.>

solution de pourboire électronique comme Tip&Go est une décision intelligente car elle peut augmenter les revenus des employés jusqu'à 30 %, les encourageant ainsi à rester en place.

Francis Léonard PDG



www.tip-go.com