



## Un enfant pourrait-il l'ouvrir ?

La semaine dernière, j'ai parlé des serrures et des clés et de leur importance pour l'industrie hôtelière. Cette semaine, je poursuis dans la même veine en discutant des coffres-forts dans les chambres d'hôtels.

### À l'époque<sup>1,2,3</sup>

Le premier coffre-fort connu date du 13e siècle avant J.-C. et a été trouvé dans la tombe du pharaon Ramsès II. Il était en bois et utilisait un système de fermeture semblable à la serrure à goupille moderne.

Au XVIe siècle, la construction et l'architecture se sont développées rapidement et ont donné lieu à des innovations intéressantes. Par exemple,

---

<sup>1</sup> <https://www.csguk.com/post/a-history-of-safes#:~:text=In%20the%2018th%20century%20William,began%20a%20production%20of%20safes.>

<sup>2</sup> <https://www.insafe.com/blog/history-of-safes/>

<sup>3</sup> <https://rsdb.com.my/history-use-of-safe-deposit-boxes/#:~:text=African%2DAmerican%20inventor%20Henry%20Brown,store%20valuable%20items%20and%20documents.>

les forgerons du sud de l'Allemagne, de l'Autriche et de la France ont commencé à forger des coffres-forts en fer. Ces coffres ont ensuite servi de modèles pour la production de masse.

Le 18e siècle a été marqué par des améliorations majeures, telles que des cloches d'alarme qui sonnaient si quelqu'un essayait d'ouvrir un coffre (l'ancêtre du système d'alarme moderne 😊) et des serrures codées par des chiffres et des lettres, qui pouvaient être ouvertes sans clé.

Au milieu du 19e siècle, le Royaume-Uni a devancé les autres pays dans la production de coffres-forts, car presque personne n'avait les connaissances ou les ressources industrielles nécessaires pour répondre à une demande croissante. Les noms de William Marr, Cyrus Price, Thomas Milner ou Charles Chubb, ingénieurs qui ont jeté les bases de l'industrie britannique des coffres-forts, sont connus dans le monde entier.

- Marr a conçu le premier coffre-fort ignifuge de style moderne, doté d'une double paroi en acier et d'un isolant thermique entre les deux.

- Charles et Jeremiah Chubb (deux frères) ont obtenu un brevet pour un coffre-fort anti-effraction. Je suis sûr que vous avez acheté une serrure ou un coffre-fort Chubb à un moment ou à un autre. Je l'ai sûrement fait 😊 !

Pourtant, ce n'est qu'en 1917 que les coffres-forts ont été soumis à des tests raisonnables de protection contre le feu. Les résultats des premiers tests normalisés ont prouvé que bon nombre des anciennes théories sur la protection adéquate étaient erronées. Par la suite, les fabricants ont radicalement modifié leurs méthodes de construction.

## Coffres-forts pour chambres d'hôtel <sup>4,5,6,7,8</sup>

La majorité (59 %) des clients utilisent toujours le coffre-fort de la chambre d'hôtel, 18 % gardent leurs objets de valeur sur eux et 23 % peuvent, ou non, l'utiliser en fonction de l'hôtel ou de la situation.

Est-il prudent de l'utiliser ? Peut-être oui, peut-être non... Tout d'abord, les coffres-forts des hôtels sont souvent placés dans des endroits évidents pour les voleurs, comme une armoire ou sous une table. Deuxièmement, de nombreux employés de l'hôtel peuvent avoir accès au coffre-fort de votre chambre, mais le fait que 20 % des gens utilisent quatre NIP faciles à deviner (1234, 1111, 0000 ou 1212) n'aide certainement pas 😊 !

## Faits amusants<sup>9,10</sup>

- Selon les historiens, le roi de France, Louis XVI, était passé maître dans l'art de forger le métal et utilisait ses connaissances pour fabriquer des serrures. Mais il était particulièrement fier d'une boîte en fer qu'il avait encastrée dans un mur et qu'il utilisait pour ranger des documents personnels. Il s'agit probablement du seul cas dans l'histoire d'un coffre-fort fabriqué par un monarque !

- En 2019, un touriste visitant le Vermilion Heritage Museum en Alberta (Canada) a réussi à ouvrir un vieux coffre-fort d'hôtel que personne - y compris le fabricant ! - n'avait pu ouvrir depuis les années 1970. Il a approché son oreille du coffre, utilisé la combinaison 20-40-60 et, à la

---

<sup>4</sup> <https://surelockkey.com/blog/are-hotel-safes-safe-to-use/#:~:text=More%20and%20more%20hotels%20implement,to%20the%20newest%20electronic%20locks>.

<sup>5</sup> <https://www.thesun.co.uk/travel/18630450/hotel-room-safe-avoid/>

<sup>6</sup> <https://journeyjunket.com/can-hotel-staff-access-the-safe-in-your-room/>

<sup>7</sup> <https://www.thesun.co.uk/travel/18630450/hotel-room-safe-avoid/>

<sup>8</sup> <http://www.datagenetics.com/blog/september32012/>

<sup>9</sup> <https://muzeydeneg.ru/eng/?p=683>

<sup>10</sup> [https://www.tripadvisor.ca/ShowUserReviews-g60750-d82868-r173412745-Courtyard\\_by\\_Marriott\\_San\\_Diego\\_Downtown-San\\_Diego\\_California.html](https://www.tripadvisor.ca/ShowUserReviews-g60750-d82868-r173412745-Courtyard_by_Marriott_San_Diego_Downtown-San_Diego_California.html)

stupéfaction générale, le coffre s'est ouvert ! Mais il ne contenait aucune richesse, juste un vieux bulletin de salaire et un carnet de commandes 😊 !

- À l'origine, le Courtyard by Marriott (San Diego) était une ancienne banque. Les clients peuvent descendre et voir le coffre-fort qui a été transformé en salle de conférence. C'est vraiment cool !

Pardonnez le jeu de mots (une fois de plus 😊), mais si vous voulez "assurer" des revenus supplémentaires à votre personnel et offrir à vos clients un moyen efficace de leur donner un pourboire électronique, adoptez Tip&Go !

Tip&Go ne résoudra peut-être pas le problème de la pénurie de main-d'œuvre, mais il contribuera grandement à la réduire 😊 !

**Francis Léonard PDG**

The logo for Tip&Go features the word "tip" in orange, an ampersand "&" in purple, and "go" in orange. The letters are bold and rounded.

**L'humain derrière votre confort**

**[www.tip-go.com](http://www.tip-go.com)**