



Une mauvaise habitude...

A une époque pas si lointaine, la cigarette était permise dans les restaurants, les avions, les chambre d'Hotels et même dans les hôpitaux! Je me souviens d'arriver a l'aérogare Charles de Gaulle (Paris, France) et être dès la sortie de l'avion, emboucané de l'odeur des cigarettes Gauloise... Les temps on bien changé!

L'histoire^{1,2,3,4}

Le tabac (ou *Nicotiana tabacum*) et ses produits dérivés ont une longue histoire qui remonte à 6 000 ans avant Jésus-Christ. Les Aztèques fumaient un tube de roseau creux ou de canne à sucre bourré de tabac. D'autres indigènes du Mexique, d'Amérique

¹ <https://tobaccofreelife.org/tobacco/tobacco-history/#:~:text=6%2C000%20BC%20%E2%80%93%20Native%20Americans%20first,>

² https://en.wikipedia.org/wiki/Tobacco_smoking

³ <https://www.britannica.com/topic/cigarette>

⁴ https://www.lva.virginia.gov/public/dvb/bio.asp?b=Bonsack_James_Albert#:~:text=James%20A.,en%20cigarettes%20de%20longueur%20uniforme

centrale et de certaines régions d'Amérique du Sud écrasaient les feuilles de tabac et roulaient les lambeaux dans des feuilles de maïs ou d'autres enveloppes végétales.

En 1492, lorsqu'il a posé le pied en Amérique pour la première fois, Christophe Colomb a reçu des cadeaux de la part des indigènes, dont des feuilles de tabac séchées. Comme elles n'étaient pas comestibles et qu'elles dégageaient une odeur désagréable, les feuilles ont été jetées par-dessus bord. Cependant, Colomb s'est vite rendu compte que les feuilles de tabac séchées étaient un bien précieux pour les indigènes, qui en faisaient le commerce et les offraient souvent en cadeau.

Rodrigo de Jerez et Luis de Torres ont été les premiers Européens à observer le tabagisme. C'est à Cuba que Jerez devint un fumeur invétéré et qu'il ramena cette habitude en Espagne. Les voisins de Jerez étaient tellement pétrifiés par la fumée qui sortait de sa bouche et de son nez qu'il fut bientôt arrêté par la Sainte Inquisition et gardé en captivité pendant près de 7 ans ! Cependant, grâce aux marins, le tabagisme devint rapidement une habitude bien ancrée en Espagne et au Portugal.

Le Français Jean Nicot, dont le nom est à l'origine du mot *nicotine*, a introduit le tabac en France en 1560. À la fin du 16th siècle, le tabac était présent dans presque tous les pays européens et les médecins lui attribuaient des propriétés médicinales. Par exemple, en 1571, Nicolas Monardes a écrit un livre décrivant 36 maladies spécifiques que le tabac était censé guérir...

Aux États-Unis, les produits du tabac se sont solidement implantés aux alentours de la Révolution. En 1776, le tabac a même été utilisé par les révolutionnaires comme garantie des emprunts qu'ils obtenaient de la France. En 1882, James Albert Bonsack, l'inventeur de la machine à rouler les cigarettes, a fabriqué la Bonsack Cigarette Machine, qui a prospéré dès le départ, puisqu'une seule machine pouvait produire autant de cigarettes que quarante-huit personnes à la main.

Les cigarettes ont connu leur plus grande popularité pendant la Première et la Seconde Guerre mondiale, lorsque les fabricants de tabac ont envoyé des millions de paquets aux soldats sur le front, créant ainsi des milliers de consommateurs fidèles et dépendants. En 1925, Philip Morris a commencé à faire du marketing auprès des femmes, triplant ainsi le nombre de fumeuses en seulement 10 ans !

En 1967, le Surgeon General des États-Unis a établi un lien définitif entre le tabagisme et le cancer du poumon et a présenté des preuves que le tabagisme était à l'origine de problèmes cardiaques. Entre 1965 et 2006, les taux de tabagisme aux États-Unis ont été réduits de moitié (passant de 42 % à 20,8 %).

Fumer dans les hôtels^{5,6}

Le terme "fumeur" désigne une pièce ou un salon dans un bâtiment qui est spécifiquement prévu et aménagé pour fumer. Des études montrent que les chambres de fumeurs dans les hôtels présentent des niveaux de produits chimiques toxiques nettement plus élevés que les chambres de non-fumeurs - la concentration de substances nocives peut être jusqu'à 10 fois plus élevée, ce qui peut constituer un risque sérieux pour la santé des clients et des employés de l'hôtel.

Cela peut expliquer pourquoi la part des chambres non-fumeurs dans les hôtels a augmenté régulièrement, passant de 74 % à 97 % au cours de la dernière décennie, et que la proportion d'hôtels proposant uniquement des chambres non-fumeurs a bondi de 38 % en 2008 à 85 % en 2016.

En 2006, Westin Hotels and Resorts a été la première chaîne hôtelière à interdire de fumer dans tous ses établissements aux États-Unis, au Canada et dans les Caraïbes. La même année, Marriott International lui a emboîté le pas et, en 2011, plusieurs autres grandes chaînes hôtelières (Sheraton, Wyndham Hotels and Resorts et Comfort Suites, par exemple) avaient annoncé des politiques similaires.

Faits intéressants^{7,8}

- 22,3 % de la population mondiale fume (12,5 % aux États-Unis en 2021)
- Pour qu'un hôtel puisse proposer des chambres fumeurs, l'État doit l'autoriser. Seuls sept États américains exigent que toutes les chambres d'hôtel et de motel soient entièrement non-fumeurs : Colorado, Connecticut, Indiana, Michigan, Dakota du Nord, Vermont et Wisconsin.
- Par rapport aux hôtels 100 % non-fumeurs, ceux qui proposent des fumeurs ont un taux de plaintes supérieur de 35 %.
- Si vous fumez dans une chambre d'hôtel non-fumeur, vous devrez payer des frais de nettoyage qui peuvent atteindre 300 à 500 dollars.

Il est particulièrement difficile de maintenir un fumeur d'hôtel propre et exempt d'odeurs. Par exemple, les femmes de ménage doivent désinfecter, essuyer et aspirer la chambre ; polir les fenêtres, les miroirs et les stores, où la fumée de cigarette peut s'incruster ; nettoyer en profondeur les meubles, les murs, les plafonds et la moquette, où la fumée de cigarette peut s'incruster et provoquer des taches jaunâtres ; et changer et remplacer constamment le linge de maison, comme la literie et les serviettes de toilette.

⁵ <https://hotelchantelle.com/how-bad-is-it-to-stay-in-a-smoking-room/>

⁶ <https://www.hotels-and-discounts.com/what-is-the-difference-between-smoking-and-nonsmoking-hotel-rooms/>

⁷ <https://green-travel-blog.com/smoking-in-hotels-what-is-allowed-where/#:~:text=Ca%20a%20été%20en%2015,aux%20États%20Unis%20et%20en%20Europe>

⁸ <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9449509/>

Bref, c'est un travail considérable ! C'est l'une des raisons pour lesquelles il est si important de disposer d'une équipe de nettoyage efficace.

Malheureusement, le manque de personnel est le problème numéro 1 de l'industrie hôtelière. Pour y remédier, pourquoi ne pas favoriser le pourboire électronique, comme **Tip&Go**, qui augmente les revenus des femmes de chambre, les encourageant ainsi à rester dans le métier 😊!

Francis Léonard, CEO

Tip&Go