



## La petite robe noire

Les femmes de chambres sont au cœur de l'industrie hôtelière. Elles veillent à la propreté de l'établissement et au confort des clients. Les études montrent qu'il suffit d'un dixième de seconde pour qu'un client se fasse une première impression<sup>1</sup>. Cela signifie que chaque détail est important, y compris les uniformes du personnel, pour attirer et retenir les clients.

---

<sup>1</sup> <https://apium.ca/blogs/news/5-reasons-your-employee-uniforms-matter-to-hotel-guests>

## Les uniformes au fil du temps<sup>2,3,4,5,6,7</sup>

Le mot "uniforme" vient du latin unus (qui signifie un) et forma (qui signifie forme). Les premiers uniformes répertoriés remontent au Moyen Âge. Il ne s'agissait alors pas de tenues complètes, mais d'insignes portés sur des vêtements ordinaires par des personnes travaillant pour une famille de haut rang ou dans des services tels que l'armée. Les différents insignes permettaient aux gens d'identifier rapidement le rang et l'autorité d'une personne, ainsi que l'employeur pour lequel elle travaillait.

Avec l'avènement de la technologie des tissus, la production textile de masse est devenue possible, donnant lieu à l'utilisation de livrées, des vêtements spéciaux portés par les messagers et les serviteurs qui portaient les insignes et/ou les couleurs de la maison à laquelle ils appartenaient.

La première utilisation à grande échelle d'uniformes obligatoires pour une profession est attribuée au roi Frédéric II qui régnait en Allemagne en 1785. Il a décrété que tous les employés de la poste devaient porter un uniforme composé de manteaux bleus avec des cols et des poignets orange, avec des insignes et d'autres accessoires tels que des épaulettes pour distinguer les différents rôles.

Au 19<sup>th</sup> siècle, les uniformes ont été introduits pour les employés de l'État dans une grande partie de l'Europe. L'église et l'aristocratie tombant en disgrâce, les uniformes ont été utilisés pour symboliser le début d'une nouvelle ère. Peu de temps après, les uniformes ont été adoptés par tous les organismes publics tels que la police, les pompiers, les ministères, etc.

À la suite de la première guerre mondiale, les uniformes civils ont été considérés comme un symbole d'un État autoritaire, et nombre d'entre eux ont complètement disparu. Même lorsque le régime nazi allemand a commencé à se développer des décennies plus tard, les uniformes civils n'ont pas été réintroduits.

---

<sup>2</sup> <https://resortbasics.com/blogs/news/the-evolution-of-hotel-uniforms-a-brief-history>

<sup>3</sup> <https://www.wiseworksafe.com/blog/view/the-history-of-corporate-uniforms>

<sup>4</sup> <https://sparklerental.com/the-history-of-uniforms/>

<sup>5</sup> <https://en.wikipedia.org/wiki/Uniform>

<sup>6</sup> <https://www.linkedin.com/pulse/history-uniforms-ann-dowdeswell/>

<sup>7</sup> <https://www.housekeepinguniforms.com/blogs/news/housekeeping-uniforms-through-the-ages#:~:text=La%20attire%20de%20la%20Victorienne,ne%20rend%20les%20vêtements%20pourris.>

Après les deux guerres mondiales, seuls quelques secteurs civils portaient encore des uniformes, notamment la police, le personnel des chemins de fer et les postiers. Au cours de la seconde moitié du siècle, les uniformes ont continué à s'éloigner des caractéristiques de style militaire et se sont concentrés sur les vêtements d'entreprise, permettant aux sociétés de vêtir leurs employés d'une manière qui représente leur entreprise et leur marque.

De nos jours, les uniformes deviennent plus confortables et plus fonctionnels, s'éloignant des styles traditionnels de l'entreprise.

## **Industrie hôtelière**

Au début des auberges, les femmes de chambre portaient des robes et des tabliers de base conçus pour être pratiques. Ces tenues étaient conçues pour durer, avec des tissus robustes capables de résister à un usage quotidien.

Au XIXe siècle les hôtels devenant de plus en plus populaires, les tenues des femmes de ménage sont devenues plus formelles. Les femmes de ménage ont troqué leurs robes simples pour des robes plus longues, ornées de dentelle et de volants, reflétant ainsi les tendances de la mode de l'époque. Malgré cette évolution, l'aspect pratique reste une priorité. Les femmes de ménage continuent de porter des tabliers et disposent de poches pour transporter les objets essentiels.

À l'ère moderne, les chaînes hôtelières ont commencé à utiliser des uniformes pour asseoir l'identité de leur marque. Les robes des femmes de ménage ont commencé à porter les couleurs et les logos de l'entreprise. De nouveaux tissus plus confortables à porter pendant de longues périodes et plus faciles à entretenir ont été mis au point. Les tissus antitaches, antimicrobiens et infroissables sont devenus des choix populaires. Cela a permis au personnel de se sentir au mieux de sa forme et de son apparence pendant son travail. Ces innovations ont amélioré le confort et la fonctionnalité des uniformes d'entretien ménager. Elles ont également contribué au professionnalisme et à l'efficacité des opérations hôtelières.

## Importance des uniformes<sup>8,9,10</sup>

Les études montrent que les uniformes jouent un rôle important dans le développement de la notoriété de la marque et dans l'amélioration de la satisfaction au travail, des opérations hôtelières et des relations entre le personnel et la direction.

Les uniformes sont également importants pour les clients et les employés.

- *Professionalisme*. Le port de l'uniforme donne aux clients un sentiment de confiance, car ils savent que tous les employés de l'hôtel respectent certaines directives et exigences.
- *S'habiller correctement*. Les superviseurs sont dispensés d'appliquer les codes vestimentaires et de porter des jugements sur les vêtements portés par les employés.
- *Service à la clientèle*. Les uniformes aident les clients de l'hôtel à identifier le personnel. Un client ne se promène jamais avec des questions sans réponse parce qu'il peut facilement et en toute confiance identifier le personnel de l'hôtel.
- *Sentiment d'unité au sein de l'équipe de l'hôtel*. Les employés qui portent un uniforme ont plus de chances de se sentir valorisés, professionnels et égaux.

## Faits amusants<sup>11</sup>

*D'où vient le stéréotype de l'uniforme svelte de la jeune fille française ?*

À la fin du 19<sup>e</sup> siècle, les danseuses de cancan de Paris étaient considérées comme scandaleuses et entraînaient souvent la fermeture des boîtes de nuit pour cause de "nudité publique". C'est devenu un cliché américain que de mettre en scène une parodie mettant en scène une jeune femme de chambre française, vêtue d'un maigre vêtement, se retrouvant dans des situations compromettantes, sa robe étant une version très courte de la tenue noire et blanche d'une gouvernante française. C'était juste assez audacieux pour titiller le public sans se heurter à la censure, et le

---

<sup>8</sup> <https://hrcak.srce.hr/283696>

<sup>9</sup> <https://apium.ca/blogs/news/5-reasons-your-employee-uniforms-matter-to-hotel-guests>

<sup>10</sup> <https://thinkuniforms.co.nz/important-uniforms-in-hospitality-industry/>

<sup>11</sup> <https://www.mentalfloss.com/article/62248/where-did-french-maid-outfit-come>

personnage de la femme de chambre française est resté assez longtemps pour devenir l'ambassadrice de la tenue universelle du même nom 😊.

Qu'elles portent un uniforme ou des vêtements décontractés, les femmes de chambre sont le **visage du confort des clients**. Malheureusement, les clients sont de moins en moins enclins à avoir de l'argent liquide sur eux et, par conséquent, à donner un pourboire au personnel. C'est pourquoi offrir une solution électronique de pourboire comme **Tip&Go** est une solution gagnant-gagnant, qui permet aux clients de récompenser plus facilement les femmes de chambre pour leur dur labeur 😊.

**Francis Léonard, CEO**

**TIP&GO®**

**Clip introduction :** <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

**Abonnez-vous à notre blogue !**

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#), [#electronictipping](#), [#hotelindustry](#), [#hospit](#)[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#), [#electronictipping](#), [#hotelindustry](#), [#hospitality](#), [#hotestarrating](#)