



## Trimer dur!

Une partie du plaisir de partir en vacances est de ne pas avoir à cuisiner ou à faire le ménage pendant un certain temps 😊. Néanmoins, il faut bien que quelqu'un s'en occupe. C'est pourquoi je laisse toujours un pourboire décent aux femmes de chambre des hôtels. Non seulement elles font le dur travail de l'hôtel, mais contrairement aux serveurs qui reçoivent systématiquement des pourboires, les femmes de chambre sont souvent oubliées, l'humain "invisible" derrière notre confort.

## Combien de temps faut-il pour nettoyer une chambre d'hôtel ? <sup>1,2,3,4,5,6</sup>

L'entretien ménager est la pierre angulaire de la satisfaction des clients (85 % des clients citent la propreté comme leur priorité lorsqu'ils lisent des commentaires). Une chambre d'hôtel peut accueillir des centaines de clients différents chaque année. Il incombe donc aux femmes de chambre de veiller à ce qu'il n'y ait aucune trace des occupants précédents.

Le nettoyage d'une chambre standard prend en moyenne 20 à 30 minutes. Cela comprend faire le lit, dépoussiérer les surfaces, passer l'aspirateur ou la serpillière, nettoyer la salle de bains, réapprovisionner les équipements et s'assurer que tout est à sa place.

De nombreux facteurs peuvent augmenter le temps nécessaire au nettoyage d'une pièce :

- Fréquence du nettoyage - si une femme de chambre nettoie une pièce tous les jours, cela prendra moins de temps et d'efforts que si le nettoyage a lieu une fois par semaine.
- Nombre de femmes de chambre - si l'hôtel manque de personnel, le nettoyage de chaque chambre peut prendre plus de temps, ce qui entraîne des retards dans la préparation des chambres pour les nouveaux clients.
- Taille des chambres - les chambres plus grandes (comme les suites) prennent plus de temps à nettoyer.
- Équipements et caractéristiques - les chambres dotées d'équipements supplémentaires, tels que les jacuzzis, requièrent une attention particulière.
- Le désordre laissé par le client précédent - si un client laisse de la vaisselle sale, des déchets ou des taches sur les meubles ou la moquette, il faudra plus de temps pour nettoyer la chambre.

---

<sup>1</sup> <https://hotelchantelle.com/how-long-does-it-take-to-clean-a-hotel-room/>

<sup>2</sup> <https://www.allianceonline.co.uk/blog/2019/06/hotel-housekeeping-101-tips-tricks-for-clean-hotel-rooms/#:~:text=Il%20prend%20environ%2045%20minutes,le%2Ddown%20service%20est%20nécessaire>

<sup>3</sup> <https://www.linkedin.com/pulse/hotel-housekeeping-efficiency-how-long-does-take-room-daniel-cd04f/>

<sup>4</sup> <https://www.indeed.com/career/hotel-housekeeper>

<sup>5</sup> <https://www.aarp.org/travel/travel-tips/lodging/info-2023/daily-hotel-housekeeping-post-pandemic.html#:~:text=Daily%20room%20cleaning%20only%20comes,company%20for%20the%20hotel%20industry>

<sup>6</sup> <https://www.littlehotelier.com/blog/trends-guides/hotel-housekeeping-complete-guide/>

- Nécessité de procéder à des réparations - une lampe ou un climatiseur en panne peut prolonger le temps de nettoyage, car les femmes de ménage peuvent avoir besoin de se coordonner avec le personnel d'entretien ou de régler elles-mêmes les problèmes mineurs.

### **Nombre de pièces nettoyées par femme de chambre<sup>7</sup>**

En moyenne, au cours d'une période de travail de huit heures, une femme de chambre nettoie entre 10 et 15 chambres. Dans certains hôtels, elle en nettoie jusqu'à 30.

Les recommandations de l'industrie suggèrent que pour dix chambres dans un hôtel trois étoiles, le nombre de femmes de chambre nécessaires est de huit, de douze dans un hôtel quatre étoiles et de vingt dans un hôtel cinq étoiles. En fin de compte, la taille de l'équipe d'entretien dépend des besoins opérationnels, de la marque et des normes de qualité, ainsi que du budget.

### **Vivre dangereusement<sup>8,9</sup>**

L'entretien ménager est l'un des emplois les plus difficiles du secteur de l'hôtellerie et de la restauration. L'Union internationale des travailleurs de l'alimentation, de l'agriculture, de l'hôtellerie-restauration, du tabac et des branches connexes (UITA) affirme que les femmes de chambre courent un risque d'accident supérieur de 40 % à celui des personnes travaillant dans n'importe quel autre type de profession de service.

Dans une enquête menée auprès de plus de 600 femmes de chambres d'hôtels aux États-Unis et au Canada, 91 % d'entre elles ont déclaré avoir souffert de douleurs liées à leur travail. Parmi eux, 77 % ont déclaré que leur douleur interférait avec leurs activités habituelles. Deux travailleurs sur

---

<sup>7</sup> <https://www.xenia.team/articles/housekeeping-operations-management-guide-checklists>

<sup>8</sup> <https://www.ohiocompensationlawyer.com/blog/2023/02/why-hotel-housekeeping-is-one-of-the-most-dangerous-service-jobs/>

<sup>9</sup> <https://unitehere.org/wp-content/uploads/HousekeepingDangerous.pdf>

trois ont consulté leur médecin pour traiter des douleurs professionnelles et 66 % ont pris des analgésiques pour accomplir leur travail quotidien.

## Histoires étranges<sup>10,11,12</sup>

Sur une note plus légère, les femmes de chambre des hôtels rencontrent souvent des choses bizarres pendant leur service. En voici quelques exemples 😊!

- Les femmes de chambre d'une grande chaîne d'hôtels londonienne ont rapporté qu'un client régulier avait l'habitude de laisser un œuf cru entier dans son lit lorsqu'il quittait l'hôtel. Personne n'a jamais compris pourquoi ni où ils avaient trouvé cet œuf en plein centre de Londres...
- Drew Barrymore (une célèbre actrice) a séjourné dans un hôtel en Grande-Bretagne. Un homme, client du même hôtel, est venu voir le directeur pour lui demander d'acheter le siège de toilette de la chambre de Drew ainsi que tous les draps et serviettes non lavés. L'homme était prêt à payer 2000 livres sterling. Le directeur a refusé et l'homme a envoyé une plainte au siège social pour dénoncer le directeur !
- Une famille a passé trois jours à l'hôtel Hampton Inn. Lorsque la femme de chambre a été informée qu'ils avaient quitté l'hôtel et qu'il était temps de nettoyer la chambre, elle a découvert qu'elle était impeccable ! Les clients avaient manifestement l'habitude de faire le ménage, car les draps étaient serrés et pliés selon les normes de l'hôtel. La femme de chambre en a parlé à la réceptionniste de l'hôtel et les clients avaient également "emprunté un aspirateur" ! Tout simplement incroyable...

Les femmes de chambre des hôtels ont un travail difficile et méritent certainement d'être récompensées pour la propreté et le confort de leurs

---

<sup>10</sup> <https://cheezburger.com/9386501/weird-things-housekeepers-and-hotel-guests-walked-in-on>

<sup>11</sup> <https://homeaddict.io/housekeepers-share-the-strangest-experiences-they-had-with-guests/>

<sup>12</sup> <https://www.ranker.com/list/weirdest-objects-found-by-housekeepers-hotels/kendall-kroll>

chambres. Alors qu'ils avaient l'habitude de recevoir des pourboires en espèces dans des enveloppes en papier, de moins en moins de clients ont encore de l'argent liquide sur eux. C'est pourquoi l'adoption d'une solution de pourboire électronique telle que **Tip&Go** est très judicieuse, car elle permet aux clients de donner facilement des pourboires au personnel et aux employés de recevoir leurs récompenses rapidement et en toute sécurité.

## **Tip&Go L'humain derrière votre confort !**

**Francis Léonard, PDG**

**TIP&GO®**

**Clip introduction :** <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

**Abonnez vous à notre blogue !**

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#),  
[#electronic tipping](#), [#hotelindustry](#), [#hospit](#)[#etipping](#), [#tippingapp](#),  
[#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#), [#electronic tipping](#), [#hotelindustry](#),  
[#hospitality](#), [#Tip&Go](#).[#hardwork](#)