



La revanche des codes QR

Cette semaine je serai au HITEC Charlotte en Caroline du nord (Le plus gros salon technologique hôteliers de la planète. Alors pour le sujet de cette semaine, nous allons garder ça simple et je vais vous parler du fameux code QR que nous connaissons depuis toujours 😊).

QR ?

QR" signifie "Quick Response" (réponse rapide). En effet, les codes QR fournissent des informations bien plus rapidement que les codes-barres traditionnels¹ . Ils peuvent être lus 10 fois plus vite que n'importe quel autre code et ils peuvent stocker 200 fois plus d'informations !

Qui a inventé le code QR ?

Le code QR a été inventé au Japon en 1994 par Masahiro Hara, ingénieur chez *Denso Wave* (fabricant d'équipements industriels du groupe Toyota). Hara savait que les multiples codes-barres présents sur les pièces automobiles ralentissaient le système de production de Toyota. Il a donc entrepris de développer ce que nous connaissons aujourd'hui sous le nom de code QR.

Hara a été inspiré par le jeu de Go. *"J'avais l'habitude de jouer au jeu de Go pendant ma pause déjeuner. Un jour, alors que je disposais les pièces noires et blanches sur la grille, je me suis rendu compte qu'il s'agissait d'un moyen simple de transmettre des informations. C'était un moment d'eurêka"*².

Grâce aux efforts de Hara, le code a contribué à rendre plus efficace la gestion d'un large éventail de tâches dans l'industrie automobile. Par la suite, il a été adopté par des entreprises alimentaires, pharmaceutiques et de lentilles de contact en réponse à la pression exercée par des personnes désireuses d'en savoir plus sur leurs processus de production (pour assurer la traçabilité des produits).

En rendant publiques les spécifications du code afin que chacun puisse l'utiliser librement, *Denso Wave* a grandement contribué à la diffusion du code QR, qui est aujourd'hui utilisé par des personnes du monde entier³ .

¹ <https://www.sproutqr.com/blog/what-is-a-qr-code>

² Masahiro Hara, cité sur Nippon.com, 10 février 2020

³ <https://www.qrcode.com/en/history/>

Avantages

En plus d'être plus rapides et plus "spacieux" que les codes-barres standard, les codes QR sont plus fiables. Un code-barres traditionnel rayé ne peut plus être lu, tandis qu'un code QR endommagé jusqu'à 30 % reste fonctionnel!

Les codes QR sont également accessibles au grand public sans qu'il soit nécessaire de télécharger une application. En 2002, avec l'arrivée des téléphones mobiles dotés d'une fonction de lecture des codes QR, ces derniers se sont répandus parmi le public japonais. Les téléphones mobiles ont permis d'accéder à un site web ou d'obtenir un bon de réduction en scannant simplement le code. Cette commodité a contribué à accroître rapidement la popularité du code QR dans les années 2000. Cependant, dans les années qui suivirent les codes QR ont été quelque peu oubliés, jusqu'à leur résurrection.

2020, la pandémie de COVID-19 redonne ses lettres de noblesse aux codes QR qui sont devenus une alternative sans contact pour diverses opérations telles que les paiements, les menus de restaurants, et les pourboires 😊, etc.⁴

Aujourd'hui, avec plus de 6 milliards d'utilisateurs de téléphones intelligents, 80 % de la population mondiale profite de ce moyen pratique de communiquer⁵.

Tip&Go n'est pas une compagnie technologique mais utilise une technologie simple et accessible à tous afin de permettre aux clients de

⁴ <https://www.zataz.com/les-qr-codes-une-technologie-en-plein-essor/>

⁵ <https://www.northcoastjournal.com/humboldt/a-brief-history-of-qr-codes/Content?oid=22744441>

montrer son appréciation aux employés des hôtels en moins de 10 secondes! Voici comment les codes QR permettent à **Tip&Go** de remplir sa mission 😊.

Francis Léonard, PDG

TIP&GO®

Clip : <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

Abonnez-vous à notre blog !

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#),
[#electronictipping](#),[#hotelindustry](#), [#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#),
[#cashlesstipping](#), [#electronictipping](#),[#hotelindustry](#), [#hospitality](#),
[#Tip&Go](#),[#QRcode](#),HITEC

www.tip-go.com