



Envole-moi sur la lune

Partie 3

Cet article est le dernier d'une série consacrée au monde de l'aviation et à ses liens avec l'industrie hôtelière. Ici, l'accent est mis sur les aéroports. J'espère que vous avez apprécié la trilogie 😊!

Noms des aéroports¹

La plupart des noms d'aéroports mentionnent leur emplacement et beaucoup honorent une personnalité publique comme un homme politique (par exemple, l'aéroport intercontinental George Bush), un monarque (par exemple, l'aéroport international King Shaka), un leader culturel (par exemple, l'aéroport international Louis Armstrong de la Nouvelle-Orléans) ou une figure marquante de l'histoire de l'aviation de la région (par

¹ <https://en.wikipedia.org/wiki/Airport>

exemple, l'aéroport Kingsford Smith de Sydney), parfois des explorateurs (par exemple, l'aéroport Marco Polo de Venise).

Codes des aéroports^{2,3}

Vous êtes-vous déjà demandé à quoi correspondait le code à trois lettres figurant sur l'étiquette de votre bagage ou sur votre billet d'avion ? Ce code est utilisé par les contrôleurs aériens et le personnel logistique des compagnies aériennes pour élaborer et suivre les plans de vol. Il est également associé aux indicatifs radio des aides à la navigation aéronautique.

L'Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) et l'Association du transport aérien international (IATA) attribuent des codes spécifiques à chaque aéroport. Il leur incombe de veiller à ce que ces codes soient cohérents d'un pays à l'autre, d'un continent à l'autre, etc. En réalité, les codes sont composés de quatre lettres : la première lettre représente le pays, les États-Unis sont (K) et les trois autres lettres font référence à un aéroport particulier.

Les premiers codes d'aéroport ont été créés dans les années 1930. Ils ne comportaient que deux lettres et correspondaient aux codes des aéroports utilisant l'identifiant du service météorologique national. Les compagnies aériennes pouvaient choisir les lettres qu'elles souhaitaient. Avec l'expansion du transport aérien, de plus en plus d'aéroports ont été créés et, en l'espace de dix ans, la croissance a nécessité l'utilisation d'un code à trois lettres. Aujourd'hui, aucun aéroport ne partage le même code.

Les codes d'aéroport peuvent donner lieu à des situations amusantes. Par exemple, voyager de l'aéroport international de Funafuti (Tuvalu) à Derby Field (États-Unis) implique un voyage de FUN à LOL ; et voler de l'aéroport municipal de Cascais (Portugal) à l'aéroport de Dongola (Soudan), de CAT à DOG 😊.

² <https://www.airwaysmag.com/legacy-posts/how-airport-codes-work#:~:text=The%20practice%20of%20assigning%20codes,impractical%20and%20difficult%20to%20manage.>

³ https://www.esc.gov/monroneynews/archive/Vol_8/CO/07_5.asp#:~:text=The%20first%20airport%20codes%20were,Weather%20Service%20two%2Dletter%20identifier.

Services Premium et VIP⁴

De nombreux aéroports proposent des services premium et VIP aux passagers de première classe et de classe affaires, aux grands voyageurs et aux membres des clubs des compagnies aériennes. Il arrive que des services premium soient proposés à un passager non premium si la compagnie aérienne a commis une erreur, par exemple si elle a eu un retard déraisonnable ou si elle a égaré les bagages d'un passager.

Les salons des compagnies aériennes proposent généralement de la nourriture ainsi que des boissons alcoolisées et autres gratuitement (ou à prix réduit). Ils disposent généralement de sièges, de douches, d'espaces calmes, de télévisions, d'ordinateurs, d'un accès Wi-Fi et à Internet, ainsi que de prises de courant que les passagers peuvent utiliser pour leur équipement électronique. Certains salons de compagnies aériennes emploient des barmans et des chefs cuisiniers.

Meilleur aéroport⁵

Lors de la remise des prix Skytrax 2024, l'*aéroport international Hamad (HIA) du Qatar* a été désigné meilleur aéroport du monde, reléguant l'aéroport Changi de Singapour, 12 fois vainqueur, à la deuxième place⁶. L'HIA a ouvert ses portes en 2014 et est exploité par Qatar Airways (l'une des meilleures compagnies aériennes internationales).

Qu'est-ce qui différencie l'IHA de la concurrence ? L'une de ses nouveautés est le "Verger", un jardin tropical intérieur de 6 000 mètres carrés comprenant 65 boutiques et restaurants. Au cours des deux dernières années, l'aéroport s'est également doté d'un tout nouvel hôtel, l'Oryx Garden Hotel, ainsi que de quatre salons d'aéroport, dont le prestigieux Louis Vuitton Lounge.

⁴ <https://en.wikipedia.org/wiki/Airport>

⁵ [https://www.cntraveler.com/story/hamad-international-airport-named-best-in-world#:~:text=Hamad%20International%20Airport%20\(HIA\)%20dans,A%C3%A9roport%20en%20diminuant%20%C3%A0%20deuxi%C3%A8me%20place](https://www.cntraveler.com/story/hamad-international-airport-named-best-in-world#:~:text=Hamad%20International%20Airport%20(HIA)%20dans,A%C3%A9roport%20en%20diminuant%20%C3%A0%20deuxi%C3%A8me%20place)

⁶ Ce classement annuel se fonde sur des enquêtes de satisfaction menées auprès de plus de 500 aéroports. Il évalue des facteurs tels que la propreté, l'amabilité du personnel de l'aéroport, la facilité d'accès à l'aéroport et de sortie de celui-ci, l'aménagement du terminal, les possibilités de restauration et bien d'autres encore.

Les salons d'aéroport, tout comme l'industrie hôtelière, connaissent d'importantes pénuries de personnel. L'adoption d'une solution de pourboire électronique telle que **Tip&Go**, qui peut augmenter les revenus des employés jusqu'à 30 %, pourrait grandement contribuer à les soulager.

Tip&Go : le visage derrière votre confort !

Francis Léonard, PDG

TIP&GO®

www.tip-go.com

Clip : <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

Abonnez-vous à notre blog !

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#),
[#electronic tipping](#), [#hotelindustry](#), [#hospitality](#), [#Tip&Go](#), [#aviation](#)