



Sur l'oreiller...

Pourquoi séjournons-nous dans un hôtel ? Parce que nous aimons manger dans un restaurant 5 étoiles ? Parce que le hall d'entrée est luxueux ? Parce qu'on veut dépenser 50\$ par nuit pour le parking ou qu'on veut voir un film coquin avec quelqu'un ? Peut-être parfois 😊. NON ! Nous y allons pour dormir. La pire expérience pour un client est de voir son lit mal fait ou pire encore, de constater que ses draps sont sales (ça arrive encore ?). Aujourd'hui, nous plongeons entre les draps pour enquêter sur ce sujet 😊 mais tout d'abord, commençons par un peu d'histoire....

Une histoire de lit^{1,2}

Les premiers lits n'étaient guère plus que des tas de paille ou d'autres matériaux naturels (par exemple des feuilles ou des peaux d'animaux).

¹ <https://en.wikipedia.org/wiki/Bed>

² <https://www.thespruce.com/the-history-of-the-bed-4062296>

Une innovation importante a consisté à les élever au-dessus du sol afin d'éviter les courants d'air, la saleté et les parasites.

Avançons rapidement jusqu'à l'époque médiévale. En Europe, le rituel du sommeil dépendait de la position que l'on occupait dans la vie. Si vous étiez riche, votre lit était l'occasion d'afficher votre statut. Généralement faits de bois lourd, les lits des riches étaient souvent ornés de sculptures ou incrustés d'or ou de bijoux et surélevés par rapport au sol, parfois à tel point qu'il fallait un escabeau pour les atteindre. Comme ces lits étaient très chers, ils étaient des objets précieux transmis de génération en génération. Il était même courant pour les propriétaires royaux ou fortunés de rester au lit pour recevoir des visiteurs, prendre leurs repas et faire des affaires. En revanche, si vous étiez pauvre, vous dormiez probablement avec votre famille sur un sac rembourré de foin posé sur le sol ou sur une simple plate-forme. Avant de vous coucher, vous deviez "secouer le foin" pour déloger les insectes de votre matelas.

Au cours du 18^e siècle, le style des lits s'est simplifié et le concept de la chambre à coucher en tant qu'espace privé pour le sommeil s'est fermement ancré dans toutes les classes de la société. Alors que les lits étaient encore généralement en bois, les cadres de lit en métal ont commencé à devenir populaires. Les matelas en coton ont remplacé le duvet ou le foin.

Au 19th siècle, les chambres à coucher sont devenues semblables à celles que nous connaissons aujourd'hui, principalement consacrées au sommeil ou au sexe, bien que les femmes les aient également utilisées pour accoucher. L'invention de sommiers métalliques pour soutenir le matelas, au lieu de cordes ou de sangles de laine, a constitué un progrès important.

Le 20th siècle a connu de nombreuses innovations, parmi lesquelles le lit d'eau et les deux types de matelas les plus courants aujourd'hui : le matelas à ressorts et le matelas viscoélastique (memory foam). Dans les années 1960, les matelas et les oreillers étaient souvent fabriqués en mousse plutôt qu'en coton ou en laine. En 1992, Tempur-Pedic a vendu le premier matelas viscoélastique aux États-Unis.

Pourquoi les lits d'hôtel sont-ils si confortables ?³

Les lits d'hôtel sont confortables parce que l'industrie hôtelière y consacre beaucoup de temps et d'argent. La plupart des hôtels de haut niveau investissent dans des matelas de luxe de grande qualité, de consistance moyenne à ferme, qui offrent un excellent soutien au dos et soulagent les points de pression.

Les hôtels utilisent également des surmatelas pour ajuster la fermeté et améliorer la qualité du repos, ainsi que des draps de lit luxueux. Ils utilisent des blancs purs et nets ou des tons clairs pour créer un sentiment d'ordre, de calme et d'harmonie. *Westin Hotels & Resorts* a constaté que l'utilisation du blanc pour la literie crée un sentiment de sérénité et donne l'impression que tout est très propre et bien rangé, ce qui augmente la relaxation pendant le sommeil. En fait, les draps d'hôtels sont si réputés que la "qualité hôtelière" est utilisée comme marque par les vendeurs de draps de lit.

Sur l'importance d'une literie propre^{4,5}

Dormir dans un lit douillet est important, mais avoir une literie propre est essentiel ! À quelle fréquence les hôtels lavent-ils les draps ? Ritz Carlson, The Peninsula et la chaîne Four Seasons affirment qu'ils changent les draps et les couvertures entre chaque client.

Dans certains hôtels, il n'y a plus de couette sur les lits, seulement un drap plat et un couvre-lit. Ces types de couvre-lits peuvent être lavés régulièrement dans des machines domestiques. Méfiez-vous des hôtels qui utilisent des draps ou des couvre-lits multicolores : c'est un moyen astucieux de cacher les taches et la saleté !

Il y a une chose que vous pouvez faire pour vous assurer que tout le monde a un lit propre : enlevez tous les draps et empilez-les sur le lit avant

³ <https://alexandrialivingmagazine.com/why-are-hotel-beds-so-comfortable/>

⁴ <https://journeyjunket.com/how-often-do-hotels-wash-comforters-and-bedsreads/#:~:text=Typiquement%2C%20hôtels%20lavent%20leurs%20linge,draps%20et%20toiles d'oreiller%20entre%20les%20clients.>

⁵ <https://globalnews.ca/news/2626607/found-between-the-sheets-note-left-in-bed-sparks-hotel-horror-stories/>

de partir. Un directeur d'hôtel a confirmé que les femmes de ménage apprécient ce geste, lequel est somme toute assez courant.

Dans l'ensemble, chaque département d'un l'hôtel est important pour l'expérience du client. Cependant, le service offert par les femmes de chambre est primordial. C'est pourquoi une solution de pourboire électronique, telle que **Tip&Go**, a beaucoup de sens étant donné que l'industrie hôtelière connaît une grave pénurie de personnel, que les clients n'ont plus d'argent liquide sur eux et que les femmes de chambre seraient plus susceptibles de rester en poste si elles étaient mieux rémunérées.

Francis Léonard, PDG

TIP&GO®

www.tip-go.com

Clip : <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

Abonnez-vous à notre blog !

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#),
[#electronic tipping](#), [#hotelindustry](#), [#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#),
[#cashlesstipping](#), [#electronic tipping](#), [#hotelindustry](#), [#hospitality](#), [#Tip&go](#), [#lit](#)