



Voulez-vous faire un tour ?

(Partie II)

La semaine dernière, j'ai publié la première partie d'un article sur le secteur de la location de voitures. Le billet d'aujourd'hui conclut mon exploration. Il présente des faits intéressants sur cette activité, montre comment elle est liée à l'industrie hôtelière et présente quelques histoires drôles. Bonne lecture 😊!

Faits intéressants^{1,2,3,4,5,6,7,8}

- Avis a été le premier à louer des voitures dans les aéroports. Elle l'a fait à l'aéroport de Willow Run à Détroit en 1946.
- Quatre lettres suffisent pour en savoir beaucoup sur votre voiture, grâce au système de codification de l'Association of Car Rental Industry Systems and Standards (ACRISS). Le code décrit la taille, le nombre de portes et si la transmission est manuelle ou automatique. Il indique également si la voiture est climatisée.
- La plupart des sociétés de location de voitures interdisent l'utilisation de leurs véhicules sur des routes non goudronnées. Si vous souscrivez une assurance collision sans franchise ou une autre assurance pour les voitures de location, celle-ci sera probablement annulée si vous conduisez sur du gravier ou sur une route non goudronnée. Restez sur les sentiers battus, à moins que vous ne vouliez payer pour vos aventures tout-terrain !
- De 2019 à 2021, les prix de location de voitures ont augmenté de 35 dollars par jour en moyenne aux États-Unis, en raison d'une réduction de 58 % des ajouts à la flotte et de la vente de véhicules pendant la pandémie de 2020.
- En 2023, les États-Unis comptaient 3 362 sociétés de location de voitures, mais trois d'entre elles détenaient plus de 90 % du marché total de la location de voitures : Enterprise, qui possède National et

¹ https://passport-photo.online/blog/car-rental-statistics/?srsltid=AfmBOop5TOfyQWB-MkYa5f3Lcy_kTXDf8UC-LCudWXxl_dUekTnvK5nm

² <https://www.consumeraffairs.com/automotive/car-rental-industry-statistics.html>

³ <https://reservety.com/15-interesting-facts-about-the-car-rental-industry/>

⁴ <https://scottmax.com/car-rental-industry-statistics-to-know/>

⁵ <https://blog.autoslash.com/some-facts-about-rental-cars-that-you-probably-don-t-know/>

⁶ <https://www.investopedia.com/financial-edge/0411/8-things-you-need-to-know-before-renting-a-car.aspx>

⁷ <https://www.hotcars.com/things-about-rental-cars-no-one-talks-about/>

⁸ <https://www.cntraveler.com/story/how-to-rent-a-car-and-avoid-extra-fees>

Alamo ; Avis, qui possède Budget, Payless Car Rental et Zipcar ; et Hertz, qui possède Dollar et Thrifty.

- De grandes entreprises, dont Enterprise et Hertz, ont ajouté des services de covoiturage à leur portefeuille pour offrir une alternative aux services de covoiturage tels qu'Uber. Les tarifs varient entre 5 et 15 dollars de l'heure.

Collaboration avec l'industrie hôtelière^{9,10,11}

Bien que le fait de s'adresser exclusivement aux hôtels ne soit pas une solution pour toutes les sociétés de location de véhicules, de tels partenariats peuvent être rentables. Par exemple, il y a cinq ans, Go Rent-a-Van/Go Rentals à Newport Beach, en Californie, a commencé à recevoir des commandes excédentaires d'hôtels de luxe tels que le Ritz Carlton. Deux ans plus tard, l'entreprise a signé un contrat d'exclusivité avec le Ritz et a décidé de se concentrer principalement sur les marchés hôteliers. Au cours des deux années suivantes, Go Rentals a obtenu 24 contrats d'exclusivité supplémentaires.

Un autre exemple est celui de *Triangle*, qui a trouvé son créneau dans des villes plus petites comme Greensboro, en Caroline du Nord, en desservant les hôtels du centre de congrès à partir de sites indépendants situés à proximité. L'entreprise a facilité la tâche des concierges d'hôtel qui peuvent appeler ou envoyer un courriel pour réserver une voiture, et le personnel de *Triangle* livre ou récupère les voitures à l'hôtel.

Enfin, de nombreuses sociétés comme Budget, Dollar (Hertz), SIXT et Thrifty offrent des points d'hôtel à leurs clients dans le cadre de

⁹ <https://www.autorentalnews.com/146447/checking-into-hotel-partnership>

¹⁰ https://finance.yahoo.com/news/16-rental-car-companies-ranked-071530992.html?guce_referrer=aHR0cHM6Ly93d3cuZ29vZ2xlLmNvbS8&guce_referrer_sig=AQAAAlbCMOI46ctWks6a3ki6gEymwSlW8r7GyuTbwTODalUv8NpUY2SeyMuPeR6WM7CfPe_ly355h1MOuHtc1tW-f9SMblYMwPOj38f8AQo8nxiWDTcBMuB8idVE_E-o2st9QuKUDrllssig80MWLC169tYdBQq6RfO-6P7lbox7v0f&_guc_consent_skip=1724693688

¹¹ <https://www.myimprov.com/should-i-get-a-hotel-car-rental-bundle/>

programmes de fidélisation. Il s'agit là d'un autre moyen d'interaction entre les secteurs de la location de voitures et de l'hôtellerie.

Histoires drôles¹²

Comme vous pouvez l'imaginer, il y a beaucoup d'histoires drôles autour de la location de voitures. En voici quelques-unes que j'ai adorées. Amusez-vous bien 😊!

- Je m'arrête à la pompe d'une station-service de Rio... je me sens frais, je porte des lunettes noires et j'écoute de la musique. Je baisse la vitre et, dans mon meilleur portugais brésilien, je dis "Encha o tanque, por favor". Fier de moi (j'avais répété l'expression), je tends la main vers ce que je pensais être le frein à main, oubliant que je suis dans une voiture à conduite à gauche. Je tire sur la poignée du siège et je me retrouve sur le dos ! J'ai eu l'air d'un vrai crétin... enfin, j'ai fait rire l'hôtesse.
- Nous visitons la Croatie pour la première fois et nous avons appelé le bureau de location de voitures pour prendre une voiture de taille moyenne réservée à l'avance. La fille derrière le comptoir était superbe et avait une silhouette à couper le souffle. Bien qu'un peu distraits, nous avons accepté avec joie toutes les dérogations, tous les suppléments, etc. que vous pourriez souhaiter. Nous avons signé le contrat de location et sommes partis en vacances. Lorsque la facture est arrivée, notre location s'est élevée à plus de 1800 livres sterling pour deux semaines (2360 dollars). Nous avons examiné tous les petits caractères et nous n'avons pas pu affirmer que nous avons bien pris les extras mentionnés. Nous avons argumenté et obtenu une légère réduction, mais nous avons signé sur la ligne pointillée et il n'y avait donc pas de véritable argument juridique. Leçon pour tous : si une fille superbe se trouve derrière le comptoir, demandez à votre femme de louer la voiture !

¹² <https://www.icarhireinsurance.com/information-and-news/blog/funny-car-hire-stories>

L'industrie hôtelière continuera à essayer de répondre aux besoins de ses clients, par exemple en s'associant à des sociétés de location de voitures. Cependant, il y a une chose sur laquelle les clients ne transigeront pas, et c'est la propreté. Malheureusement, les femmes de ménage des hôtels se renouvellent souvent. C'est pourquoi l'adoption d'une solution électronique de gestion des pourboires comme **Tip&Go**, qui peut augmenter les revenus du personnel jusqu'à 30 %, pourrait grandement contribuer à soulager les hôteliers.

Tip&Go : le visage derrière votre confort !

Francis Léonard, PDG

TIP&GO®

Clip : <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

Abonnez-vous à notre blog !

<https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

[#etipping](#), [#tippingapp](#), [#staffshortage](#), [#cashlesstipping](#),
[#electronic tipping](#), [#hotelindustry](#), [#Tip&go](#), [#carrental](#)