



Quel est le mot de passe ?

De nos jours, les clients des hôtels considèrent qu'un Wifi rapide et fiable est essentiel. Dans une enquête récente, on a demandé à des jeunes ce qu'ils feraient s'ils devaient choisir entre l'eau courante et le Wifi dans leur chambre, presque tous ont répondu le Wifi, même mes filles !! En fait, de nombreux clients d'hôtels classent le Wifi plus haut que les équipements traditionnels tels que les cafetières ou les lits confortables ??¹

¹ <https://www.linkedin.com/pulse/impact-high-speed-wifi-hotel-guest-satisfaction-surfsonix/>

Qu'est-ce que le Wifi et qui l'a inventé ? ^{2,3,4,5}

Le Wifi est une technologie qui permet aux appareils sans fil, tels que les ordinateurs portables et les téléphones mobiles, d'accéder à l'internet. Il est également connu sous le nom de WLAN (Wireless Local Area Network). Il est difficile de désigner un seul inventeur du Wifi, car son développement s'est appuyé sur les idées et les inventions de nombreuses personnes.

- L'histoire du WLAN remonte à plus d'un siècle, avec les travaux de Guglielmo Marconi, l'inventeur italien qui a commencé à expérimenter les ondes radio en 1894.

- Dans les années 1940, Hedy Lamarr et George Antheil ont inventé un système qui permettait aux ondes radio de sauter sur des fréquences différentes. L'idée était d'empêcher les signaux radio de la marine américaine d'être interceptés par l'ennemi pendant la Seconde Guerre mondiale. Il s'agit d'une étape essentielle dans le développement du Wi-Fi.

Fait amusant

Mme Lamarr n'était pas seulement une scientifique, mais aussi une célèbre actrice hollywoodienne ! Née en Autriche de parents juifs, elle épouse son premier mari en 1934, à l'âge de 19 ans. Malheureuse en ménage avec un fabricant de munitions, elle s'enfuit de chez elle à vélo au milieu de la nuit. Lamarr a attiré l'attention du directeur du studio MGM sur le bateau qui la ramenait de Londres à New York. Elle s'est rapidement installée à Beverly Hills, fréquentant des gens aisés comme John F. Kennedy et Howard Hughes, qui lui ont fourni du matériel pour mener des expériences pendant son temps libre.

- Dans les années 1990, les scientifiques de la Commonwealth Scientific and Industrial Research Organisation (CSIRO) ont inventé une puce qui a considérablement amélioré la qualité du signal du Wifi.

² <https://www.science-sparks.com/who-invented-wi-fi/>

³ <https://en.wikipedia.org/wiki/Wi-Fi>

⁴ <https://www.forbes.com/sites/shivaunefield/2018/02/28/hedy-lamarr-the-incredible-mind-behind-secure-wi-fi-gps-bluetooth/?sh=1446d43641b7>

⁵ <https://www.thoughtco.com/who-invented-wifi-1992663>

- Enfin, Vic Hayes est souvent appelé le père du Wifi car, en 1997, il a présidé le comité qui a introduit la norme internationale pour les réseaux sans fil qui rendrait le Wifi possible.

Dans les hôtels ^{6,7,8,9,10}

Hyatt Hotels et Promus Hotel Corporation ont été les premiers à tirer parti du web en lançant leurs propres sites web en 1994. Le premier catalogue d'hôtels en ligne, Travelweb.com, a également fait ses débuts la même année et, en 1995, Choice Hotels International et Promus ont été les premiers à offrir à leurs clients un accès en temps réel à leurs réservations centrales. Choice et Holiday Inn ont été les premiers à introduire la capacité de réservation en ligne - et encore une fois, c'est Choice qui a été la première chaîne à tester les PC dans les chambres en tant qu'équipement standard pour les clients.

Le nombre de téléphones, tablettes, ordinateurs portables, etc. utilisés par les clients augmente chaque année, et la possibilité pour les clients de se connecter facilement et en toute sécurité à un réseau rapide et fiable est un facteur clé de leur satisfaction. La dernière chose que les clients souhaitent, c'est que leurs informations personnelles circulent sur le web !

Selon l'étude 2019 Annual Customer Engagement Technology Study, la grande majorité des clients des hôtels (84 %) déclarent que l'accès à un réseau Wifi gratuit est le principal facteur de décision en matière de réservation. Une autre enquête menée par Red Roof Inn a révélé que 96 % des clients s'attendent à bénéficier d'un Wifi gratuit dans leur hôtel. Pourtant, 69 % des clients déclarent que la lenteur de la connexion Internet dans les chambres est le problème le plus courant avec les réseaux des hôtels. En réponse à ça, certains hôtels offrent gratuitement le wifi non sécurisé et une connexion haute vitesse moyennant quelques dollars.

⁶ <https://hotello.com/wifi-gratuit-hotel/>

⁷ <https://www.nantes-entreprises.fr/pourquoi-proposer-le-wifi-en-hotellerie/>

⁸ <https://www.stayntouch.com/blog/hotel-technology-through-the-ages-1960s-2016/#:~:text=The%202000s%20%E2%80%93%20Wi%2DFi%2C%20iPhone%2C%20Apps%20%2B%20Mobile%20technology&text=While%20hotel%20Wi%2DFi%20began,views%20on%20technology%20and%20mobile.>

⁹ <https://www.hotelmanagement.net/tech/post-lockdown-how-important-connectivity-hotels>

¹⁰ <https://www.blueprintfr.com/hotels-free-wifi/#:~:text=Benefits%20of%20Free%20Hotel%20WiFi&text=With%20access%20to%20the%20Internet,build%20loyalty%20with%20their%20customers.>

En résumé, un réseau Wifi rapide et sécurisé est indispensable pour les clients d'un hôtel. Néanmoins, la fonction principale d'un hôtel reste d'offrir aux clients une bonne nuit de sommeil. Pour ce faire, ils doivent disposer d'un personnel suffisant et compétent. Or, la pénurie de personnel est le problème numéro un de l'industrie hôtelière. Sachant que près de 80 % des travailleurs de l'hôtellerie seraient plus enclins à rester chez leur employeur actuel si leurs pourboires étaient augmentés, il est logique de mettre en œuvre une solution de pourboire électronique telle que Tip&Go, qui peut augmenter les revenus jusqu'à 30 %.

Tip&Go ne résoudra pas le problème de pénurie des employés, mais il peut grandement contribuer à l'atténuer !

Et pour nos compatriotes canadiens, je vous souhaite un joyeux Thanksgiving !

Tip&Go : L'Humain derrière votre confort !

Francis Léonard, PDG

TIP&GO®

www.tip-go.com

Démo 15 min <https://tip-go.com/reserver-une-demo/>

Clip <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

Blog <https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

#etipping, #tippingapp, #pénurie de personnel, #cashlesstipping, #electronic tipping, #hotelindustry, #hotelindustry, #hospitality, #Tip&go, #wifihotel