



Hohoho !

(Partie I)

Avez-vous des projets pour Noël ? C'est l'une des périodes les plus chargées de l'année pour les hôtels, car les gens veulent passer du temps avec leur famille et leurs amis et doivent souvent voyager pour cela. Vous trouverez ci-dessous la première partie de mon blog sur Noël. Bonne lecture 😊!

Les traditions de vacances dans le monde ^{1,2,3,4}

Les fêtes de fin d'année suscitent la nostalgie chez les habitants du monde entier. Voici quelques-unes des traditions insolites qui se déroulent dans différents pays 😊.

- En Autriche, le célèbre Krampus est le pendant effrayant du Père Noël, qui punit les enfants méchants. Le 5 décembre est connu sous le nom de Krampusnacht (Nuit du Krampus), une période pendant laquelle le diable cornu parcourt les villes pour trouver ceux qui ont été désobéissants. Mais ce n'est pas tout : le lendemain, c'est le Nikolaustag (Saint-Nicolas) et le Père Noël vient répandre un peu de joie bien nécessaire après la nuit d'effroi de Krampus.
- En Irlande, les festivités durent de la veille de Noël au 6 janvier (Épiphanie). Le 26 décembre, jour de la Saint-Étienne, a lieu une tradition irlandaise connue sous le nom de "*Wren Boys Procession*" (*procession des roitelets*). Les enfants vont de porte en porte en chantant, tenant un bâton surmonté d'un buisson de houx et d'un roitelet. Ils demandent de l'argent pour le "troglodyte affamé", qu'ils mettent dans leur poche.
- En Ukraine, les festivités de la veille de Noël sont connues sous le nom de Sviata Vechera ("Sainte Cène"). La célébration commence lorsque la première étoile est aperçue dans le ciel du soir. Dans les communautés agricoles, le chef de famille apporte une gerbe de blé, qui symbolise les récoltes de blé en Ukraine. Cette gerbe est appelée "didukh", ce qui signifie "esprit du grand-père". Dans les maisons situées en ville, quelques tiges de blé peuvent être utilisées pour décorer la table.
- En Pologne, les carpes présentées lors du repas de Noël sont souvent conservées dans la baignoire familiale pendant des jours avant d'être mangées 😊. Par la suite, il est courant que les écailles du poisson soient conservées pour porter chance !

¹ <https://www.viator.com/en-CA/blog/Holiday-Traditions-from-Around-the-World/193572>

² <https://kids.nationalgeographic.com/celebrations/article/christmas>

³ <https://blog.remitly.com/lifestyle-culture/winter-holidays/>

⁴ <https://learningliftoff.com/k-12-education/school-calendar-and-seasons/9-winter-holidays-around-the-world/>

Marchés de Noël^{5,6}

Les marchés de Noël attirent chaque année des millions de visiteurs pendant la période de l'Avent, en particulier dans le nord de l'Europe. Les habitants et les voyageurs du monde entier les attendent avec impatience. Bien que ces événements fassent désormais partie des traditions de Noël de nombreuses personnes, ces marchés ont des racines séculaires.

En 1296, l'empereur autriche Albrecht a publié un décret autorisant les commerçants viennois à ouvrir leurs magasins pendant un jour ou deux au début de l'hiver. Les habitants de Vienne pouvaient ainsi s'approvisionner en fournitures nécessaires pour affronter la saison froide qui s'annonçait.

Au cours des années qui ont suivi, de nombreux villages et villes d'Europe ont organisé leurs propres marchés d'hiver. Au fur et à mesure que ces événements prenaient de l'ampleur, les stands se sont mis à vendre des jouets, des paniers, des sculptures sur bois, des noix grillées et d'autres friandises. Les participants avaient ainsi la possibilité d'acheter des cadeaux de Noël en même temps que les produits de première nécessité. Au cours du 15^e siècle (th), les cadeaux festifs sont devenus l'attraction principale des marchés d'hiver, et le marché de Noël européen est né.

Aujourd'hui, il existe des centaines de marchés de Noël dans le monde. Aux États-Unis, *par exemple*, le *Great Dickens Christmas Fair* est l'un des marchés les plus originaux. Les organisateurs transforment l'arène du Cow Palace, à l'extérieur de San Francisco, en un Londres de Dickens, avec des centaines d'artistes et de vendeurs vêtus de costumes victoriens. Les visiteurs se promènent dans des music-halls et des boutiques festives remplies de produits artisanaux. Ils peuvent boire une pinte au Mad Sal's Dockside Inn et déguster des mets festifs comme des marrons grillés, des fish and chips et du pudding de Noël, ou interagir avec des personnages bien-aimés de Dickens comme Tiny Tim, Bob Cratchit et le Père Noël.

⁵ <https://blog.remitly.com/lifestyle-culture/christmas-market/>

⁶ <https://www.timeout.com/usa/things-to-do/best-christmas-markets-in-the-usa>

Quelles sont les traditions de Noël aux États-Unis ? ,^{7,8,9}

- Regarder un film - selon une étude, les films de vacances préférés des Américains sont *Home Alone*, *Le Grinch* (2018), *Elf*, *Edward Scissorhands* et *Happiest Season*. Bien que cette liste soit un mélange d'anciennes et de nouvelles préférences, presque tous sont des prises distinctes sur l'histoire traditionnelle de vacances .¹⁰
- Installer un sapin de Noël - c'est l'une des plus anciennes traditions de Noël, qui remonte au 15th siècle. Rien qu'aux États-Unis, 30 à 35 millions de vrais sapins de Noël trouvent un nouveau foyer chaque année. L'embellissement de l'arbre marque le début de la saison des fêtes.
- Accrocher le gui - cette charmante tradition remonte au 2nd ou au 3rd siècle. Non seulement elle était censée éloigner les esprits malveillants et apporter de bonnes vibrations dans les maisons, mais elle symbolisait également l'affection et la camaraderie.

Des hôtels somptueusement décorés pour Noël^{11,12}

Vous trouverez ci-dessous des exemples d'hôtels de luxe qui se mettent en quatre pour Noël 😊.

- *The Greenbrier* (Virginie-Occidentale) : depuis plus de deux siècles, des sources minérales naturelles attirent les visiteurs, y compris les présidents des États-Unis, au *Greenbrier*. Cet hôtel historique a ouvert ses portes en 1913. Des lettres au Père Noël, une course amusante et des ateliers de décoration de biscuits font partie de l'offre du Greenbrier dans les jours qui entourent le 25 décembre. La veille de Noël, un dîner de vœux et un service religieux sont organisés dans la chapelle de l'hôtel. Le jour de Noël, des puzzles et des jeux de société, des présentations de

⁷ <https://www.minted.com/lp/christmas-traditions>

⁸ <https://www.britannica.com/topic/Christmas>

⁹ <https://preply.com/en/blog/most-popular-holiday-movies-in-america/>

¹⁰ Pour cette étude, les auteurs ont analysé les tendances de recherche de mots-clés liés à 115 des films de vacances les mieux notés et les plus rentables de tous les temps, selon Rotten Tomatoes et Box Office Mojo.

¹¹ <https://10best.usatoday.com/awards/travel/best-hotel-for-the-holidays-2023/>

¹² <https://www.cnn.com/travel/article/hotels-lavish-christmas-decorations-feat/index.html>

planétarium intérieur et une comédie musicale de Noël permettront aux familles de se divertir.

- *Mohonk Mountain House* (New York) - L'hôtel célèbre Hanoukka et un Noël de style victorien chaque année, avec des décorations classiques et l'esprit des fêtes de fin d'année. Parmi les événements spéciaux, citons le concours de pain d'épices de la vallée de l'Hudson, une exposition de lumières d'hiver, du patinage sur glace en plein air, des démonstrations culinaires, de l'artisanat quotidien, etc.
- *Big Cedar Lodge* (Missouri) - Début novembre, Big Cedar Lodge se transforme en quartier général des fêtes. Non seulement la propriété est illuminée de plus de 2 millions de lumières, mais elle accueille également une multitude de festivités de vacances, notamment des pâtisseries avec Mme Noël, un concours de construction de pain d'épices, une visite en tramway, une patinoire, une cérémonie d'illumination de l'arbre et bien plus encore.

En route pour rejoindre leurs proches pour Noël, ou simplement pour se faire plaisir, beaucoup passeront quelques nuits à l'hôtel, où ils s'attendent à trouver des chambres propres et confortables.

Malheureusement, le problème numéro un de l'industrie hôtelière est le manque de personnel. C'est pourquoi l'adoption d'une solution de pourboire électronique comme **TIP&GO®**, qui peut augmenter les revenus des employés jusqu'à 30 %, est une nécessité pour les hôteliers qui veulent satisfaire leurs clients 😊.

Tip&Go : L'humain derrière votre confort !

Francis Léonard, PDG

TIP&GO®

www.tip-go.com

Démo <https://tip-go.com/en/book-a-demo>

Clip <https://www.youtube.com/watch?v=ZZ75L0Xplb0>

Blog <https://www.linkedin.com/build-relation/newsletter-follow?entityUrn=7157523727176359936>

**#etipping, #tippingapp, #staffshortage, #cashlesstipping,
#electronic tipping, #hotelindustry, #hotelindustry, #hospitality, #Tip&Go,
#hotelXmas**